

## Доброго дня, шановні партнери!

SMS Club на ринку телекомунікацій з **2008 року**. За цей час послугами компанії скористалися **понад 50 000 клієнтів**. Ми допомагаємо нашим клієнтам спілкуватися зі своїми покупцями за допомогою таких інструментів мобільного маркетингу, як **SMS, Viber повідомлення та Чат-боти**.

**Чат-бот – це алгоритм, який допомагає бізнесу економити гроші, залучати нових покупців, консультувати їх та підводити до покупки без прямої участі менеджера компанії.**

Ми розробляємо чат-боти переважно для Телеграм та Вайбер. Якщо вас цікавить інший месенджер, ми можемо розробити в ньому персональний чат-бот для вас.

### ПРОТЕСТУВАТИ ЧАТ-БОТ

## Можливості наших чат-ботів



Пряме спілкування з клієнтами: прийом та обробка заявок, запис на послуги, надсилання повідомлень про статус замовлення, нагадування про "кинутий кошик", техпідтримка та отримання зворотного зв'язку



Розповсюдження промокодів за передплату або пропозицію промокоду вже після підписки для підтримки інтересу



Відправка рекламних розсилок про акції, бонуси, розпродажі, нові надходження



Запускати навчальні розсилки, що надсилаються автоматично після підписки



Прийом платежів



Оптимізація рекламних витрат



Інтеграція з CRM для автоматизації повідомлень



Збір та сегментація аудиторії за допомогою повідомлень із запитаннями



Надсилати опитування для збору зворотного зв'язку по продукту та аналізу метрик клієнтської задоволеності



Запрошення на вебінари, семінари та інші заходи



Створення автоматизованих сценаріїв взаємодії з аудиторією



Оптимізація та автоматизація роботи менеджерів, скорочення часу відповіді на заявку до мінімуму

## Інтеграції



## Light

від 6 500 грн

- ✓ Знайомство з Вашим бізнесом (перелік послуг, ціни на послуги/товари)
- ✓ Створення та підключення каналів Вайбер та Телеграм
- ✓ Аналіз цільової аудиторії клієнта
- ✓ Стратегія бачення бота (блок-схема, бізнес-процеси побудови Бота)
- ✓ Копірайтинг повідомлень бота з підбором tone of voice
- ✓ Підключення оператора до діалогу з клієнтом
- ✓ Створення глибоких посилань для переходу до чат-боту
- ✓ Створення міні-лендінгу для чат-боту
- ✓ Надсилання медіафайлів у т.ч. записів та відео
- ✓ Оперативне вивантаження даних у Excel/GoogleSheets
- ✓ Презентація підсумкової версії чат-бота клієнту

## Opti

від 13 000 грн

- ✓ **Light+**
- ✓ Інтеграція e-mail оповіщень та повідомлень у месенджерах
- ✓ Вхід у чат-бот за одноразовим паролем
- ✓ Налаштування рандомайзера для акцій
- ✓ Створення реферальних програм
- ✓ Створення QR-коду
- ✓ Створення міні-віджету на сайт
- ✓ Інтеграція з каналами та групами:  ,  Bizon 365 , **GETCOURSE**
- ✓ Персоналізація вашого клієнта (сегментація, фільтри користувача)
- ✓ Отримання зворотнього зв'язку, збирання відгуків

## Pro

від 20 000 грн

- ✓ **Light + Opti +**
- ✓ Підключення Pixel Facebook
- ✓ Проведення опитувань\тестів\ елементи гейміфікації
- ✓ Підключення платіжних систем (WayforPay, Fondy, Paypal, Stripe, Cloud Payments, Yandex Checkout, ConcordPay, Liqpay)
- ✓ Підключення рекурентних підписок
- ✓ Підключення Google Analytics та Yandex Метрика
- ✓ Робота з динамічними датами
- ✓ Підключення власного домену та хостингу
- ✓ Інтеграція з більш ніж 2000 сервісів через **zapier\*** та **APIxDrive** (CRM, ERP, 1С, програмами лояльності, **Битрикс24**<sup>®</sup> , **amoCRM**.)
- ✓ Шахматка бронювання (запис на послугу)
- ✓ Інтернет-магазин з кошиком

