

Публічна пропозиція

щодо укладення Договору про надання послуг у сфері мобільного зв'язку

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Зазначений нижче текст оферти (далі – «Оферта») адресується будь-якій юридичній особі (далі – «Замовник») і є офіційною пропозицією ТОВ «МОБАЙЛ МАРКЕТИНГ ГРУП» (далі – «Виконавець»), в особі директора Хорошавцева Дмитра Олександровича, який діє на підставі Статуту (надалі – «Виконавець»), укласти Договір про надання послуг у сфері мобільного зв'язку (далі – «Договір»), перелік та розмір оплати яких вказані на сайті <https://smsclub.mobi> (далі - «Сайт»).

1.2. Для користування послугами, що надаються Виконавцем, Замовнику необхідно погодитись з умовами Оферти під час реєстрації на Сайті.

Керуючись положеннями ч.6. ст.11 Закону України «Про електронну комерцію» від 03.09.2015 р. та ст.181 Господарського кодексу України Замовник погоджується на умови Оферти таким чином:

- здійсненням конклюдентних дій, які полягають у внесенні своїх персональних даних у відповідну форму, яка розміщена на Сайті, та використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, та
- погоджуючись з активною кнопкою «Я приймаю умови Оферти», яка розміщена під пунктами для введення Замовником своїх персональних даних під час реєстрації, та
- здійснивши оплату рахунку щодо надання послуг, вказаних в цій Оферті.

1.3. З моменту вчинення дій, вказаних в п. 1.2. Оферти, Договір між Сторонами вважається укладеним, на наведених в Оферті умовах, який діє до моменту повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

1.4. Дана Оферта є пропозицією укласти публічний договір, який також є договором приєднання, тому він може бути укладений лише шляхом приєднання другої сторони (Замовника) до запропонованого Договору в цілому. Замовник не може запропонувати свої умови Договору.

1.5. Погоджуючись з умовами Оферти, Замовник підтверджує, що уважно ознайомився з усіма її пунктами та інформацією, оприлюдненою на Сайті в повному обсязі без будь-яких винятків і обмежень.

1.6. Виконавець має право в будь-який час в односторонньому порядку змінювати умови цієї Оферти та укладених відповідно до неї Договорів без будь-якого спеціального повідомлення. Такі зміни набувають чинності з моменту розміщення нової версії Оферти на Сайті та/або відображення відповідних змін в Особистому кабінеті Замовника. У випадку незгоди з такими змінами Замовник має право відмовитись від подальшого використання Системи та в порядку, визначеному в Оферті, вимагати повернення невикористаного авансу.

1.7. У випадку підписання між Замовником та Виконавцем письмового Договору, з моменту його укладення ця Оферта не застосовується до відносин між Замовником та Виконавцем, та вони діють відповідно до визначених письмовим Договором умов.

1.8. Виконавець цією Офертою не бере на себе жодних зобов'язань, крім вказаних в Оферті та пов'язаних з наданням можливості користування Системою.

1.9. Виконавець не бере на себе зобов'язань з підтримання роботи Системи протягом якогось терміну та залишає за собою право припинити функціонування Системи, розірвати в односторонньому порядку укладені відповідно до цієї Оферти договори.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. Погоджуючись на умови Оферти сторони надають згоду, що терміни вживатимуться в такому значенні:

«Публічна пропозиція, або «Оферта» – пропозиція Виконавця адресована необмеженій кількості осіб укласти договір із зазначенням всіх необхідних для цього умов.

«Замовник» – юридична особа, яка способом, вказаним в п. 1.2 цієї Оферти, уклала Договір про надання послуг у сфері мобільного зв'язку відповідно до її умов.

«Прийняття пропозиції (акцепт)» – повне і беззастережне прийняття іншою стороною – Замовником – пропозиції щодо укладення договору на визначених Виконавцем умовах.

«Сайт» – це сайт, розміщений в мережі Інтернет за адресою: <https://smsclub.mobi>

«Логін» – алфавітно-цифровий набір символів, що ідентифікує Замовника серед інших користувачів Сайту.

«Пароль» – секретне слово або певна послідовність символів, призначена для ідентифікації Замовника.

«Електронний підпис одноразовим ідентифікатором» - дані в електронній формі у вигляді алфавітноцифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних Замовником, який прийняв пропозицію (Оферту) укласти договір, та надсилаються Виконавцеві.

«Електронний віртуальний рахунок», або «Баланс» - сума, що відображає в Особистому кабінеті поточний баланс Замовника, а саме різницю між грошовими коштами внесеними Замовником в якості передплати, і вартістю вже наданих Виконавцем послуг. В разі додатного значення балансу, показує вартість передплачених Виконавцю Послуг, які Замовник має право використати.

«Користувач» чи «Абонент» – споживач телекомунікаційних послуг будь-якого Оператора, який входить до бази даних отримувачів Повідомлень Замовника, та належним чином надав свою згоду на отримання Повідомлень від Замовника.

«Оператор» – юридична особа – резидент України, яка має право на надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку (Оператор рухомого (мобільного) зв'язку) або на надання послуг фіксованого телефонного зв'язку з використанням безпроводного доступу до телекомунікаційної мережі (CDMA Оператор), незалежно від стандарту, на території України або інших країн світу.

«Система» – це належний Виконавцю програмно-апаратний комплекс, який забезпечує технічну можливість надання Послуг, що дозволяє Замовнику самостійно зареєструватися, відправляти Повідомлення, відстежувати їх статус, контролювати свій Особистий кабінет тощо. Доступ до Системи надається Замовнику після реєстрації.

«Особистий кабінет» – багатофункціональний веб-інтерфейс Замовника в Системі Виконавця, що знаходиться за адресою: <https://smsclub.mobi>, доступ до якого здійснюється після авторизації – введення логіну та паролю. В «Особистому кабінеті» Замовник здійснює відправку Повідомлень, слідкує за станом Електронного віртуального рахунку, тощо.

«Послуги» – послуги з передачі Повідомлень, які надаються Виконавцем Замовнику на виконання цієї Оферти.

«Альфанумеричне Ім'я» – унікальна комбінація літер, або літер та чисел, що використовується для забезпечення надання послуг, та яка використовується для обміну повідомленнями між Замовником та Користувачем.

«Національне Альфанумеричне Ім'я» – Альфанумеричне ім'я, яке погоджено та внесено Операторами України до списку Національних Альфанумеричних імен.

«Міжнародне Альфанумеричне Ім'я» – Альфанумеричне ім'я, яке погоджено та внесено Операторами України до списку Міжнародних Альфанумеричних імен.

«Динамічне Альфанумеричне Ім'я» – унікальна комбінація латинських літер або унікальна комбінація латинських літер з арабськими цифрами (до 11 символів), яка обирається

Замовником на його власний розсуд із внесених до списку Операторів України Альфанумеричних імен та яка відображається у Повідомленнях, що передаються Користувачам, як підпис Замовника.

«SMS-повідомлення», – коротке текстове повідомлення, що містить інформацію в цифровому текстовому форматі довжиною до 160 латинських символів або до 70 не латинських символів, або кожна частина об'єданого повідомлення розміром до 140 байт, або кожне бінарне повідомлення розміром до 140 байт. Заклучні фрагменти об'єднаних текстових або бінарних повідомлень розміром менш ніж 140 байт вважаються окремим smsповідомленням. У випадку відправлення двох об'єднаних повідомлень, їх довжина буде дорівнювати 306 і 134 символам відповідно, при трьох об'єднаних повідомленнях, їх довжина буде становити 459 і 201 символів відповідно. При відправленні десяти й більше об'єднаних sms-повідомлень, Виконавець не гарантує Замовникові коректність їхньої доставки Користувачам. У випадку, коли термін «Повідомлення» використовується для ідентифікації переданої Сторонами один одній інформації, цей термін не має значення «SMS-повідомлення».

«Повідомлення» - SMS – Повідомлення та Viber – Повідомлення.

«Короткий номер» – номер з номерного ресурсу Оператора України, за допомогою якого здійснюється передача Повідомлень від Замовника для Користувачів на Телекомунікаційній мережі Операторів, в тому числі у разі технічної неможливості використання Альфанумеричного Імені або Динамічного Альфанумеричного Імені.

«Спам-повідомлення» або «Спам» - електронні, текстові та/або мультимедійні повідомлення, які без попередньої згоди (замовлення) абонента, оператора, провайдера умисно та/або масово надсилаються на їх адреси електронної пошти або кінцеве обладнання, крім повідомлень оператора, провайдера щодо надання телекомунікаційних послуг або органів державної влади у випадках, передбачених законодавством та/або повідомлення, що зміст яких суперечить чинному законодавству, в тому числі, але не виключно:

- повідомлення, які доставляються Користувачам без їх попередньої згоди або призвели до скарг цих Користувачів з приводу їх отримання;
- повідомлення, які доставляється Користувачам, заохочуючи їх зателефонувати та/або відправити електронне текстове повідомлення на запропоновані номери, або взяти участь у будь-яких заходах, або містять пропозиції в явному або неявному вигляді підключитися до мережі Оператора, відмінної від мережі Оператора, абоненти якого отримують Повідомлення;
- повідомлення, зміст яких суперечить законодавству України або є неправомірним;
- повідомлення мають однаковий текст і є масовими, тобто доставляються більш ніж десяти Користувачам без їх попередньої згоди;
- повідомлення з однаковим або різним текстом доставляється одному й тому самому Користувачу більш ніж 10 разів на добу;
- повідомлення, яке буде протарифіковане після його отримання для Користувача, за умови що Користувач не замовляв такого повідомлення;
- повідомлення призвело до подання скарг Користувачем, або виникнення перешкод технічного характеру в роботі Системи або телекомунікаційній мережі Оператора;
- повідомлення не містить Номер телефонної лінії сервісного обслуговування Замовника.
- Повідомлення не містить достовірні відомості про назву, власну поштову чи електронну адресу Замовника цих повідомлень, за умови, що Користувач не замовляв такого повідомлення;
- подальше отримане повідомлення Користувач не може припинити шляхом інформування про це Замовника;
- повідомлення містить інформацію, яка може бути розцінена як передвиборна агітація або політична реклама;

- повідомлення містить інформацію еротичного чи порнографічного характеру;
- повідомлення містить інформацію релігійного (культового) характеру;
- повідомлення містить рекламу/інформацію, що суперечить вимогам суспільної моралі та/або Закону України «Про захист суспільної моралі», інформацію, що посягає на цілісність територіальних кордонів України, порушує основи конституційного ладу та містить інформацію дискримінаційного змісту, розпалює міжнаціональну чи релігійну ворожнечу, посягає на честь і гідність особи;
- повідомленням порушується порядок та спосіб надання рекламної інформації, визначений
- Законами України «Про рекламу» та «Про інформацію»;
- Повідомлення містить рекламу алкогольних напоїв та тютюнових виробів, знаків для товарів і послуг, інших об'єктів права інтелектуальної власності, під якими випускаються алкогольні напої та тютюнові вироби;
- Повідомлення містить вірусів, чи інших елементів, які можуть завдати шкоди роботі телекомунікаційної мережі/обладнанню Операторів та/чи Виконавця або кінцевому обладнанню Користувачів;

2.2. У разі, якщо Замовник користуватиметься послугами з передачі повідомлень через Додаток Viber, терміни під час надання таких послуг будуть мати наступне значення:

«Політика компанії «Viber» – чинні на даний момент положення і умови та/або принципи, які застосовуються у відношенні до кожного Користувача чи організації, які використовують Додаток «Viber», і доступні на веб-сайті viber.com.

«Додаток Viber» (або «Viber») – програмний додаток, розробником якого є Компанія Viber, який включає VoIP технологію, засоби миттєвої передачі повідомлень Користувачам, інші засоби інформаційного обміну між Користувачами та може бути встановлений на мобільних, планшетних пристроях та персональних комп'ютерах.

«Viber - повідомлення» – інформаційні повідомлення (окрім повідомлень, які не відповідають вимогам цієї Оферти) на отримання яких Користувач надав попередню явно виражену письмову згоду, які формуються та замовляються Замовником та передаються на кінцеве обладнання Користувачів через Додаток Viber. Повідомлення може містити текст (до 1000 знаків кириличного чи латинського алфавіту), зображення, кнопки (з посиланнями на URL-адреси) в будь-якій комбінації. Повідомлення за змістом розподіляються на наступні типи:

- **«Транзакційні повідомлення»** – персональні інформативні (сервісні) та транзакційні повідомлення не рекламного характеру, що містять інформацію про конкретну операцію/транзакцію виконану для певного Користувача (окрім будь-яких Заборонених повідомлень), на отримання яких Користувач надав попередню явно виражену письмову згоду (обробка замовлень/ операції з рахунками Користувача, повідомлення про списання/ отримання коштів та інші аналогічні сервісні (транзакційні) повідомлення).

- **«Рекламні та/або привітальні повідомлення»** – повідомлення, що містять рекламу/рекламну інформацію та/або комбіновані повідомлення, що одночасно містять і рекламну інформацію, і інформацію про виконані транзакції/операції, тощо та/або повідомлення, що містять привітання, а також інші повідомлення (відмінні від Транзакційних Повідомлень), на отримання яких Користувач надав явно виражену письмову згоду (окрім будь-яких Заборонених повідомлень та повідомлень, що містять інформацію/тематику, направлення якої не допускається/заборонено згідно цієї Оферти або чинного законодавства).

«Компанія Viber» – юридична особа ViberMediaS.àr.l., що є власником прав інтелектуальної власності на Додаток Viber.

«Послуга передачі повідомлень через Додаток Viber» (або «Послуга»)– забезпечення Виконавцем можливості передачі Повідомлень від Замовника на Кінцеве обладнання

Користувачів через Додаток Viber у відповідності до умов цієї Оферти, що здійснюється шляхом надання Виконавцем Замовнику Клієнтського API, доступу до Web-Інтерфейсу або за протоколами: HTTP(S)/XML, SMPP, SMTP.

2.3. Наведені вище терміни, мають тотожне значення як при вживанні в однині, так і в множині, а також як при зазначенні з великої літери, так і з малої. Інші терміни, що не визначені у цьому та інших розділах цієї Оферти, матимуть значення, встановлене чинним законодавством України або, у разі відсутності визначення у законодавстві – загальноживане значення.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. В порядку та на умовах, визначених цією Офертою, Виконавець надає на оплатній основі Замовнику Послуги, які полягають, зокрема, у забезпеченні передачі sms-повідомлень через Систему Виконавця на телекомунікаційні мережі загального користування, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити надані Послуги у відповідності до умов цієї Оферти.

3.2. Виконавець, на замовлення Замовника, бере на себе зобов'язання у порядку та на умовах, визначених цією Офертою, надавати Замовнику послугу передачі Viber - повідомлень через Додаток Viber, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити надану Послугу у відповідності до умов цієї Оферти. До Viber - Повідомлень застосовуються усі правила щодо SMS-повідомлень, якщо інше не визначено домовленістю сторін та не витікає з технічних особливостей додатку Viber та політик Компанії Viber.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1.1. Надати Замовнику Послуги відповідно до умов, зазначених в цій Оферті.

4.1.1.2. Забезпечити доступ Замовнику до його Особистого кабінету, використовуючи логін і пароль.

4.1.1.3. Забезпечити Замовнику в особистому кабінеті через Сайт Виконавця можливість: здійснювати відправку масових та/або одиночних sms-повідомлень Користувачам; контролювати стан кожного відправленого sms-повідомлення Користувачам; подавати на реєстрацію для перевірки та відстежувати статус кожного Альфанумеричного імені поданого на реєстрацію Виконавцю; контролювати та/або створювати та/або видаляти та/або редагувати бази даних користувачів Замовника.

4.1.2. Виконавець має право:

4.1.2.1. Отримати оплату за надані послуги згідно умов цієї Оферти.

4.1.2.2. Припинити надання Послуг Замовнику у випадку порушення Замовником своїх зобов'язань, викладених в цій Оферті.

4.1.2.3. Дозволити або заборонити передачу sms-повідомлень за такими Альфанумеричними Іменами, які відповідають або не відповідають вимогам даної Оферти.

4.1.2.3. Призупинити надання послуг на період запланованого чи позапланового технічного обслуговування, а також ремонту Обладнання Виконавця чи/та Телекомунікаційних мереж Операторів, що використовуються для надання Послуг.

4.1.2.5. Виконавець має право відмовитися здійснювати (або заблокувати) передачу Повідомлень для Користувачів на Телекомунікаційні мережі Операторів, у разі, якщо Повідомлення не відповідають та/ або суперечать вимогам, передбаченим цією Офертою та/або чинного законодавства.

4.1.2.6. Виконавець має право анулювати та списати кошти, які знаходяться на Балансі Замовника, у випадку відсутності замовлень на надання послуг більше, ніж строк загальної позовної давності 3 (три) роки, згідно ст.ст. 256, 257 Цивільного кодексу.

4.1.2.7. Виконавець має право проводити перевірку Альфанумеричних Імен або Динамічних Альфанумеричних Імен, які використовувались Замовником протягом будь-якого Розрахункового періоду. Якщо Виконавець виявить факт невідповідності Альфанумеричних Імен або Динамічних Альфанумеричних Імен встановленим цією Офертою, Виконавець має право припинити передачу Повідомлень за такими Альфанумеричними Іменами або Динамічними Альфанумеричними Іменами та застосувати до Замовника штрафні санкції. Виконавець має право для перевірки відповідності текстів Повідомлень умовам цієї Оферти, самостійно включати власні тестові телефонні номери до переліку телефонних номерів Користувачів відповідної розсилки Повідомлень Замовника.

4.1.2.8. На підставі ст. 6, ч. 3 ст. 207 та ст. 627 Цивільного кодексу України Виконавець може використовувати аналог власноручного підпису (факсиміле) його уповноваженої особи - директора, з його нанесенням за допомогою засобів механічного копіювання за зразком відповідного аналогу, як зазначено нижче.

4.1.2.9. Зразок аналогу власноручного підпису (факсиміле) уповноваженої особи Виконавця - директора Хорошавцева Д.О.:



4.1.2.10. Сторони домовилися, що Виконавець може використовувати аналог власноручного підпису (факсиміле) виключно для підписання Актів наданих послуг (виконаних робіт) за цією Офертою.

4.2. Права та обов'язки Замовника.

4.2.1. Замовник зобов'язаний:

4.2.1.1. Дотримуватись умов запропонованої Оферти.

4.2.1.2. Оплачувати замовлені Послуги у розмірах та в строки, встановлені згідно з Тарифами, вказаними в Особистому кабінеті Замовника.

4.2.1.3. Не допускати використання Системи Виконавця для вчинення дій, які суперечать чинному законодавству України.

4.2.1.4. В обов'язковому порядку попередньо одержати від Користувача, на телефон якого планується відправлення sms-повідомлень із інформацією Замовника, згоду на одержання таких повідомлень. Замовник, протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання відповідного запиту від Виконавця, повинен надати письмове підтвердження того, що Користувач належним чином надав згоду на отримання Повідомлень від Замовника, або письмове підтвердження та обґрунтування відсутності у Повідомленні/Повідомленнях ознак Спаму. Письмове підтвердження має містити явну згоду Користувача на отримання Повідомлень від Замовника, а також прізвище, ім'я та по-батькові, номер телефону та особистий підпис Користувача, а також дату отримання згоди.

4.2.1.5. Не допускати відправлення за допомогою Системи Повідомлень, які є Спамом, або мають ознаки Спаму.

4.2.1.6. Довести до відома Користувачів інформацію про можливість і спосіб, за допомогою якого Користувач, якому адресовано Повідомлення може відмовитися від подальшого отримання Повідомлень, переданих з використанням Системи.

4.2.1.7. У разі звернення Користувача щодо відмови від подальшого одержання Повідомлень, або повідомлення Виконавця про це, або виявлення Замовником самостійно чи після отримання запиту від Виконавця ознак спаму в Повідомленні/Повідомленнях, Замовник зобов'язаний негайно припинити відправлення Повідомлень, щодо яких була виявлена ця інформація або щодо якої звернувся Користувач, а також негайно, протягом дня виявлення, повідомити про це Виконавця. У разі пред'явлення Користувачами скарг/претензій/позовів до Виконавця або Оператора щодо отриманих Повідомлень, відповідальність за такими скаргами/претензіями/позовами несе Замовник самостійно, без залучення Виконавця.

4.2.1.8. Замовник має право відправити понад 500 000 Повідомлень протягом одного календарного дня лише після отримання від Виконавця попереднього письмового погодження такої відправки. Для цього Замовник повинен повідомити по електронній пошті уповноважену особу Виконавця про таку відправку не менш, ніж за 3 (три) робочі дні до запланованої дати відправки.

4.2.2. Замовник має право:

4.2.2.1. Через Сайт Виконавця одержувати інформацію про стан кожного переданого для відправлення sms-повідомлення.

4.2.2.2. Самостійно визначати суму поповнення Електронного віртуального рахунку.

4.2.2.3. На повернення невикористаного авансу. Кошти повертаються напротязі двох місяців з моменту отримання Виконавцем відповідного письмового звернення.

4.2.2.4. Звертатись до Виконавця зі скаргами та пропозиціями щодо покращення якості послуг, які надаються.

5. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ З ПЕРЕДАЧІ ПОВІДОМЛЕНЬ ЧЕРЕЗ ДОДАТОК VIBER

5.1. Замовник зобов'язується ознайомитися і дотримуватися положень і умов передбачених правилами Компанії «Viber» (далі – Правила), які знаходяться за посилання <https://www.viber.com/ru/terms/>.

5.2 Замовник визначає і погоджується, що Правила можуть час від часу змінюватися, і зобов'язується самостійно відслідковувати такі зміни.

5.3. У разі виявлення Виконавцем порушення Замовником Політики Компанії «Viber» чи отримання інформації від третіх осіб про таке порушення, Виконавець має право негайно зупинити надання послуг, без застосування до Виконавця будь-яких штрафних санкцій.

5.4 Замовник зобов'язується відшкодувати Виконавцю документально відтвержені збитки, що виникли через порушення Замовником Правил.

5.5 Замовник зобов'язується відправляти повідомлення тільки тим Користувачам, які надали попередню, явно виражену згоду на отримання таких повідомлень, підписавшись чи активно зареєструвавшись у Замовника для отримання таких повідомлень. Замовник зобов'язується зберігати інформацію про зареєстрованих осіб і на вимогу Виконавця негайно надавати таку інформацію. Замовник гарантує, що будь-яка особа, якій надсилається повідомлення, надала письмову згоду на отримання таких Повідомлень.

5.6 Замовник гарантує, що він формує зміст Повідомлень самостійно, являється кінцевим споживачем послуг Виконавця і не надає жодним третім особам послуг з пересилки повідомлень за допомогою Виконавця.

5.7. Замовник несе відповідальність за зміст повідомлення, його відповідність Політиці Компанії «Viber» і чинному законодавству України. Виконавець має право не надавати послуги чи призупинити їх надання, якщо він вважає, що зміст Повідомлень, що надсилаються замовником є незаконним і порушує Політику Компанії «Viber».

5.8 Замовник не має права використовувати у Повідомленні той чи інший контент, зокрема:

- Контент який обмежує чи порушує будь-які права на інтелектуальну власність третіх осіб;
- Контент який є, чи може вважатися образливим, дискримінуючим, включаючи дискримінацію за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, громадянства, сімейного та майнового стану, місця проживання, мовними або іншими ознаками.
- Контент, який є протизаконним у відповідності до будь-яких Законів чи правил, які мають обов'язкову силу.
- Контент, який містить, чи передає віруси, містить шкідливі програми, дефекти, троянські програми чи шкідливі коди.
- Контент який відкрито, чи у прихованому вигляді містить неправдиву інформацію про те, що він підтримується компанією Viber Media S.à r.l.

В той же час Сторони домовились, що Виконавець не здійснює контроль над змістом Повідомлень, які проходять через Систему Виконавця у зв'язку з наданням послуг Замовнику. Виконавець має право на власний розсуд відмовитися надсилати повідомлення від конкретних осіб, в конкретні пункти призначення, на конкретну територію.

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Замовник оплачує Послуги Виконавця відповідно до чинних Тарифів, що вказуються в Особистому кабінеті Замовника. Тарифи, наведені на Сайті в публічному доступі до моменту входу в Особистий кабінет, наведені виключено з інформаційною метою та не є умовами цієї Оферти. Сторони домовилися, що вартість послуг за цією Офертою не перевищуватиме 5 000 грн. (з ПДВ).

6.2. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати вартість Послуг, повідомивши Замовника про внесення змін, на свій вибір: шляхом відображення інформації в Особистому кабінеті Замовника або надсиланням повідомлення на електронну адресу, вказану Замовником при реєстрації.

6.3. Оплата Послуг здійснюється Замовником на умовах попередньої оплати, шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок Виконавця, на підставі рахунків, самостійно сформованих Замовником за допомогою Системи. Замовник здійснює оплату Послуг самостійно, при цьому всі банківські операції (комісії) Замовник сплачує за свій рахунок. Виконавець не несе відповідальності за дії та/або бездіяльність банківських та фінансових установ, а також не впливає на розмір комісій за грошові перекази від Замовника до Виконавця.

6.4. Сплачені Замовником грошові кошти зараховуються до Особистого кабінетом протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту зарахування їх на розрахунковий рахунок Виконавця. Замовник має право на отримання Послуг за умови позитивного значення балансу оплати та спожитих послуг, відповідно до даних Особистого кабінету. Після постановки Повідомлення Замовника в чергу на відправлення в його Особистому кабінеті відбувається зменшення балансу на вартість цього Повідомлення.

6.5. На вимогу Замовника, не раніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту закінчення Звітнього періоду, Виконавець надає Замовнику акт наданих послуг (який є підтвердженням наданих послуг), підписаний зі своєї сторони, в 2-х примірниках. Послуги вважаються прийнятими, якщо протягом 10-ти днів з моменту відображення в Особистому кабінеті даних, щодо відправлених повідомлень, Замовником не були надіслані претензії.

6.6. Всі платежі в рамках цього Договору здійснюються Замовником в національній валюті України із зазначенням в призначенні платежу даних, необхідних для зарахування коштів до Особистого кабінету.

6.7. Всі розрахунки за цим Договором здійснюються згідно зі статистичними та білінговими даними Виконавця, в тому числі, які відображаються на Електронному віртуальному рахунку.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Сторони зобов'язуються відшкодувати одна одній прями документально підтверджені збитки.

7.2. Замовник самостійно несе відповідальність за безпеку обраного ним пароля.

7.3. Виконавець не несе жодної відповідальності та не надає гарантій щодо доставки Повідомлень для Користувачів у випадках, коли Користувачі знаходяться поза зоною досяжності Телекомунікаційної мережі відповідного Оператора або в зоні нестійкого покриття; у випадку вимкнення (відключення) Користувачем належного йому кінцевого обладнання випадку неналежної роботи Телекомунікаційної мережі Оператора, доступ до якої використовує Виконавець для надання Послуг за цим Договором; у випадку відправки Повідомлень Операторам інших країн світу; у випадку, якщо текст Повідомлення складається більш ніж з трьох частин, кожна з яких складається з 153 символів при використанні латинського алфавіту або 67 символів при використанні кирилиці; у випадку, якщо термінал Користувача не сертифіковано або заборонено в мережі чи державі, на території якої Користувач отримує Повідомлення; у випадку інших проблем апаратного чи програмного характеру з терміналом Користувача.

7.4. Виконавець не несе відповідальності за зміст sms-повідомлень та Viber - повідомлень, що розсилаються Замовником з використанням Системи. У разі пред'явлення скарг/претензій/позовів до Виконавця або Оператора щодо змісту отриманих Повідомлень, відповідальність за такими скаргами/претензіями/позовами несе Замовник. Замовник зобов'язується врегулювати такі скарги/претензії/позови самостійно, без залучення Виконавця.

7.5. При виявленні факту відправлення Замовником за допомогою Системи Спаму, або Повідомлень, що мають ознаки Спаму, або порушення Замовником інших, передбачених даною Офертою, обов'язків Виконавець має право:

негайно припинити надання Послуг Замовнику;

та / або розірвати даний Договір в односторонньому порядку,

та / або утримати із Замовника штраф у розмірі вартості невідправлених smsповідомлень, шляхом самостійного утримання відповідних коштів з Електронного віртуального рахунку Замовника;

та / або вимагати повного відшкодування збитків;

7.6. Виконавець відновлює надання Послуг якщо у результаті внутрішнього розслідування після консультацій із Замовником та отримання його письмових пояснень, факт порушень Замовником своїх обов'язків не підтвердився.

7.7. Послуги надаються Виконавцем за принципом "AS IS", тобто «ЯК Є», що зокрема, але не виключено, передбачає відсутність будь-яких гарантій доставки кожного повідомлення Користувачам, гарантій безперебійного функціонування Системи та технічної підтримки.

7.8. У разі пред'явлення Користувачами скарг/претензій/позовів до Виконавця або Оператора щодо отриманих Повідомлень, згода на отримання яких не була отримана, такі скарги/претензії/позови задовольняються Замовником власними силами та за власний кошт.

7.9. Усі спори між Сторонами підлягають вирішенню шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів вони розглядаються в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до діючого законодавства України.

7.10. Замовник повністю відшкодовує понесені Виконавцем через порушення умов Договору збитки, а також на вимогу Виконавця сплачує (авансує) відшкодування навіть ще фактично не понесених Виконавцем збитків у випадку, якщо за нормами діючого законодавства чи договорів, укладених Виконавцем для забезпечення виконання цього Договору, з причини порушення Замовником своїх зобов'язань за цим Договором, до Виконавця його контрагентами або державними установами (органами) можуть бути застосовані штрафні санкції чи заявлені вимоги про відшкодування збитків. У випадку отримання листа, повідомлення чи іншого документу, з якого вбачається факт застосування до Виконавця таких штрафних санкцій чи пред'явлення вимог про відшкодування збитків, Замовник зобов'язаний протягом трьох днів з моменту отримання від Виконавця інформації про це сплатити зазначені у листі, повідомленні чи іншому документі від контрагента Замовника чи державної установи(органу).

7.12 Виконавець не несе відповідальності за дії та / або бездіяльність третіх осіб та / або сторони Сервісів у зв'язку з наданням послуг Замовнику.

8. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Приймаючи умови цієї Оферти Замовник дає згоду на використання та автоматизовану обробку даних, як персональних, так і / або тих, що ідентифікують, а також персональних даних суб'єктів, чії персональні дані передаються / повідомляються в ході виконання зобов'язань за цією Офертою, шляхом їх збору, отримання, систематизації, накопичення, зберігання, уточнення, використання, знеособлення, блокування, видалення, знищення, а також будь-яких інших дій, пов'язаних з обробкою відповідних даних, а також на передачу їх третім особам, якщо це не суперечить Закону «Про захист персональних даних».

8.2. Виконавець може використовувати персональні дані Замовника, які були надані Замовником Виконавцю, для цілей прямого маркетингу (включаючи надання інформації про послуги, які можуть бути цікаві Замовнику в майбутньому, шляхом відправлення SMS - повідомлень, e-mail, VIBER - повідомлень). Замовник надає Виконавцю згоду на отримання таких повідомлень.

8.3. Замовник погоджується з Політикою захисту та обробки персональних даних Виконавця.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

9.1. Відповідно до умов даної Оферти будь-яка інформація і дані, щодо надання послуг за цією Офертою, отримані Сторонами після прийняття Замовником умов даної Оферти являються

конфіденційними і не підлягають розголошенню і передачі третім особам, за виключенням випадків, передбачених чинним законодавством.

9.2. Невиконання зобов'язань, передбачених п. 9.1. цієї Оферти, є підставою для відшкодування збитків, завданих постраждалій Стороні, в повному обсязі.

10. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Виконавець здійснює всі від нього залежні дії, щоб інформація на Сайті була достовірною. Однак Виконавець не бере на себе відповідальності та не гарантує, що надана інформація та дані є точними, об'єктивними та актуальними на момент перегляду Сайту Замовником.

10.2 Замовник в будь-який момент може видалити свої персональні дані з Сайту та відмовитися від отримання повідомлень, передбачених п. 8.2. цієї Оферти.

11. ФОРС-ПОВІДОМЛЕННЯ МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

11.1. Відповідно до умов даної Оферти Сторони звільняються від відповідальності за невиконання/неналежне виконання своїх зобов'язань за цією Офертою, якщо таке невиконання/неналежне виконання є результатом дії непередбачених і невідворотних обставин (форс-мажорних обставин).

11.2. До форс-мажорних обставин належать: обставини непереборної сили або події надзвичайного характеру, такі як війна, пожежа, повінь, землетрус; втручання органів державної влади, шляхом прийняття нормативних актів і/або дій, які унеможливають виконання положень даної Оферти (крім актів/дій, прийнятих безпосередньо у відношенні однієї із Сторін), які виникли після погодження з цією Офертою і, які Сторони не могли передбачити або запобігти прийнятними заходами, якщо ці обставини вплинули на виконання ними своїх зобов'язань.

12. ПРАВИЛА НАДАННЯ ПОСЛУГ

1.1. Послуги надаються тільки Замовникам, які зареєстровані у Системі Виконавця.

1.2. При реєстрації у Системі Замовник одержує персональні логін і пароль, що дозволяють одержати доступ до захищеної області Сайту Виконавця.

1.3. Замовник повинен забезпечувати конфіденційність наданого йому пароля. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за будь-які збитки, понесені Замовником у зв'язку із втратою свого пароля.

1.4. Виконавець надає Замовнику доступ до Системи, що забезпечує послуги відправки sms-повідомлень.

1.5. Передача інформації (текст повідомлення, телефон і ін. інформація) надходить від Замовника до Виконавця через мережу Інтернет (протокол передачі погоджується із Замовником додатково; можливі протоколи: SMPP).

1.6. Замовник зобов'язується використовувати Послуги відповідно до чинного законодавства України, а також тільки для передачі інформації абонентам Оператора, що дали письмову згоду на її одержання.

1.7. Замовник самостійно формує зміст повідомлень виходячи з наступної тематики:

1.7.1 Повідомлення про банківські послуги (транзакції по банківських картках, залишки по кредитах, кінцевий строк сплати кредитів тощо);

1.7.2 Реєстрація на Інтернет - сайтах;

1.7.3 Повідомлення від служб таксі;

1.7.4 Інші цілодобові сервісні повідомлення, попередньо погоджені з Виконавцем;

1.7.5 Повідомлення страхових компаній;

1.7.6 Повідомлення транспортних компаній, крім служб таксі;

- 1.7.7 Повідомлення рекламного характеру;
- 1.7.8 Новини;
- 1.7.9 Оголошення;
- 1.7.10 Поздоровлення;
- 1.7.11 Приймання участі в акціях та розіграшах від виробників товарів та послуг;
- 1.7.12 Інші Повідомлення, на отримання яких Користувач надав свою згоду.

Вимоги до Повідомлень, які створюються в рамках надання послуги:

- 1.7.1. Повідомлення складається не більше ніж з 160 знаків латиницею, або не більше 70 знаків кирилицею (навіть, якщо хоч один знак написано кирилицею), в тому числі пробіли та інші знаки, у випадку перевищення таких лімітів – повідомлення розбивається на частини, кожна з яких відправляється та тарифікується як окреме Повідомлення;
- 1.7.2. Заборонена розсилка повідомлень без попередньої згоди Абонента;
- 1.7.3. Заборонено використовувати короткі номери в тексті Повідомлення;
- 1.7.4. Заборонено використовувати пропозиції відправити повідомлення або здійснити дзвінок на короткий номер в тексті Повідомлення;
- 1.7.5. Текст повідомлення обов'язково повинен містити контактну інформацію: телефон або сайт, за допомогою якого Користувач може відмовитись від розсилки або отримати додаткову інформацію щодо змісту повідомлення;
- 1.7.6. Заборонено вживати в тексті повідомлення:
 - заклики до насилля або погрози;
 - політичну агітацію;
 - нецензурну лексику;
 - теми релігії, расизму, тероризму;
 - текст, яких можна розцінювати як шахрайство;
 - посилання на сайти, які містять "контент для дорослих", рекламу послуг "для дорослих".

1.8. Замовник гарантує Виконавцю, що:

- зміст повідомлень, щодо яких надаються Послуги, відповідає нормам чинного законодавства України, зокрема Законам України «Про авторське право і суміжні права», «Про рекламу», «Про захист суспільної моралі», «Про вибори народних депутатів України», «Про вибори президента України» тощо, а також нормам міжнародного права;
- зміст повідомлень не містить інформації конфіденційного характеру або іншої інформації, поширення якої суперечить чинному законодавству України;
- послуги, які надаються Виконавцем Замовнику жодним чином не будуть використані в цілях, що носять політичний характер, у тому числі, але не обмежуючись, не пов'язано з інформацією агітаційного характеру, опитуванням та збором інформації на політичну тематику;
- зміст повідомлень, які надаються Користувачам, створений, ліцензований або отриманий Замовником на законних підставах, або є його власністю, і Замовник має повне право на зберігання, поширення і передачу Користувачам всієї інформації, що міститься в тексті повідомлення;
- зміст повідомлень, які надаються Користувачам, не містить інформацію, яка порушує авторські або суміжні права третіх осіб та інформацію, поширення якої заборонено чинним законодавством України чи країни, де знаходиться Користувач;
- не здійснюватиме спам - розсилку повідомлень Користувачам.

1.9. Рекламні Повідомлення блокуються в нічний час. Замовник зобов'язується відправляти Повідомлення через Систему Виконавця, з метою їх подальшої передачі Виконавцем для Користувачів до Телекомунікаційних мереж Операторів, у наступні години розповсюдження:

1.9.1. Повідомлення згідно пп. 1.7.1 – 1.7.4 можуть відправлятися Замовником у період з 00:00 до 24:00;

1.9.2. Повідомлення згідно пп. 1.7.5 – 1.7.12 можуть відправлятися Замовником у період з 9:00 до 20:00 (у робочі дні) та у період з 11:00 до 18:00 (у неробочі та святкові дні).

1.10. Технічна служба підтримки Виконавця працює цілодобово. Зв'язок з нею здійснюється по e-mail: support@smsclub.mobi або за телефонами 0 800 219 777. В разі зміни контактів технічної служби, Виконавець повідомляє Замовника шляхом надсилання листа електронною поштою або будь-яким іншим доступним способом.

12.1. ВИМОГИ ДО АЛЬФАНОМЕРИЧНОГО ІМЕНІ

1.1. Довжина Альфанумеричного імені не може перевищувати 11 символів латиницею;

1.2. У Альфанумеричного імені забороняється використовувати:

- символи (зокрема наступні { | , ; % ' # % ! ^ = [] () \ / ~ <> }") (дозволено використовувати лише цифри та букви латинського алфавіту);
- назви мобільних операторів та їх похідні;
- нецензурні слова;
- телефонні номери;
- короткі номери;
- власні імена (Vasya, Masha і т.д.);
- незрозумілі слова (ght, asdf, ...etc);
- загальні назви;
- бренди компаній / торгові марки без наявності письмового підтвердження (офіційного листа або договору) на право використання бренда/торгової марки від його власника імена, які порушують права третіх осіб.

1.3. У Альфанумеричному Імені заборонено використовувати комбінації латинських літер та/або чисел (слова), які:

1.3.1. Пропагують війну, національну і релігійну ворожнечу, зміну конституційного ладу або територіальної цілісності України або іншої країни;

1.3.2. Пропагують фашизм або неофашизм;

1.3.3. Принижують або кривдять націю/расу або особу за національною/расовою ознакою;

1.3.4. Пропагують неповагу до національних і релігійних святинь;

1.3.5. Принижують особу, є проявом знущання з приводу фізичних вад (каліцтва), психічнохворих, літніх людей;

1.3.9. Пропагують неучтво, неповагу до батьків;

1.3.10. Пропагують наркоманію, токсикоманію, алкоголізм, тютюнопаління і інші шкідливі звички;

1.3.11. Мають сексуальний або еротичний характеру;

1.3.12. Містять лайки;

1.3.13. Містять знаки для товарів і послуг, або телефонні номери, або імена власні, на які Замовник не може підтвердити права на їх використання тощо;

1.3.14. Являють собою випадковий набір літер та/або чисел, комбінація яких є недостатньою для ідентифікації Замовника, як відправника Повідомлення.

1.3.15. Не відповідають вимогам чинного законодавства України.

13. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ВИКОНАВЕЦЬ:**ТОВ «МОБАЙЛ МАРКЕТИНГ ГРУП»**

Поштова адреса: 04073, м. Київ, пр.-т С. Бандери
21, оф.606

Юридична адреса: 04073, м. Київ, Бандери 21,
оф.603

ЄДРПОУ: 38871423

ПНН: 388714226593

ІВАН: UA53351005000002600763259
0300

Банк платника: АТ «УкрСиббанк»

МФО: 351005

Директор _____ **Хорошавцев Д.О.**