**Title**: Viber API – відправка повідомлень Viber API у Києві та Україні, API Viber – ціна на сайті СМС-розсилок SMS Club

**Description**: Будь то Viber Business Messages або Viber Chatbot, підключіться зараз до API Вайбер за допомогою SMS Club! Надсилайте миттєві повідомлення клієнтам через інтерфейс Viber API!



Viber API JSON

Спілкування з сервісами здійснюється за допомогою надсилання HTTP-запитів на задану адресу, завдяки використанню текстового формату обміну даними JSON.

**Шановні клієнти!**

Починаючи з 09.09.2022 опис сервісних повідомлень API більше не буде проводитися російською мовою. Основною мовою сервісних повідомлень API Вайбер буде міжнародна англійська.

# !!! Заміна статусів RU→EN !!!

| **Before** | **After 09.09.2022** | **Description** |
| --- | --- | --- |
| Здійснення розсилок з цього облікового запису недоступне | Distribution of SMS-mailings from this account is not available | Надсилання повідомлень обмежено для поточного облікового запису. |
| Поля: "Альфа-ім'я (SMS)" і "Текст повідомлення (SMS)" повинні бути заповнені разом або не заповнені взагалі | Fields: "Alpha-name (SMS)" and "Message text (SMS)" should be filled together or not filled at all | Є тільки одне поле з Альфа-ім'я (SMS) абоТекст повідомлення (SMS)). |
| Поле кнопки {button\_txt} та її URL {button\_url} мають бути заповнені разом або не заповнені взагалі | The button field {button\_txt} and its URL {button\_url} must be filled both or not filled in at all | Є лише текст кнопки або її посилання. |
| Некоректне альфа ім’я (SMS). | Sender name is incorrect (SMS) | SMS Альфа-Ім'я некоректне під час використання Viber+SMS |
| Некоректне альфа ім’я. | Sender name is incorrect | Альфа-ім'я Viber некоректне. |
| Не вдалося завантажити зображення. | Failed to load image. | Помилка при завантаженні зображення для повідомлення Viber. |
| Некоректний текст. | Incorrect text. | Текст не відповідає вимогам месенджера. Довжина тексту, ненормативна лексика. |
| Не знайдено жодного коректного номера. | No valid numbers found. | У масиві номерів немає жодного з коректним форматом. |
| Параметри дати повинні бути присутніми або відсутніми разом. | Date parameters must be present or absent together | Вказана лише дата початку або лише дата кінця розсилки. |
| Розсилки можна планувати з 8:00 до 20:00 | Distributions can be scheduled from 8:00 to 20:00 | Обмеження часу здійснення розсилки. |
| Невірний формат unix дати | Incorrect unix date format | Дата не відповідає формату дати UNIX |
| Дата закінчення розсилки раніше дати її початку | The mailing end date is less than the mailing start date | Дата закінчення розсилки раніше дати її початку |
| Невірно складений масив номерів | Invalid array of numbers | Некоректний масив отримувачів. |
| Кількість повідомлень в одному запиті не повинна перевищувати {count} номерів  | The number of messages in one request should not exceed {count} numbers | Кількість отримувачів перевищує ліміт. |
| Недостатньо коштів. Необхідно поповнити баланс | Not enough money. It is necessary to refill the balance | Баланс не дозволяє здійснити розсилку. |
| Вибачте, відбулася системна помилка, зверніться до служби підтримки, будь ласка. | Sorry, a system error has occurred, please contact support. | Відбулася системна помилка. |

#

# Аутентифікація запиту

Для аутентифікації запиту використовується **JSON OAuth 2**. При цьому виді аутентифікації необхідно використовувати token, який можна отримати в особистому кабінеті в розділі JSON [Профіль](https://my.smsclub.mobi/uk/profile/index). Після чого включити даний токен в заголовок запиту, наприклад: **'Authorization: Bearer your\_token'**.

**Увага!** Обмеження частоти запитів до сервісу має бути не більше 9 запитів на секунду від одного клієнта, інакше ви отримаєте HTTP статус помилки «429» (див.табл. помилок нижче).

# Розсилка Viber API

**Адреса сервісу:** <https://im.smsclub.mobi/vibers/send>

Надсилання повідомлень здійснюється за допомогою наступних параметрів:

| **Параметр** | **Тип** | **Опис** |
| --- | --- | --- |
| **sender** | string | Альфа-ім'я від якого йде відправлення. |
| **phones** | array | Масив адресатів (вайбер-номерів). |
| **message**  | string | Текст повідомлення. |
| **lifetime** | integer | Час життя повідомлення (сек) (не обов'язковий параметр). Допустиме значення має бути в діапазоні від 3600 - 86000 при масовій відправці і 60 - 86000 при одиночній. |
| **picture\_ur** | string | URL картинки (не обов'язковий параметр, див. прикл. нижче). |
| **button\_txt** | string | Текст кнопки (не обов'язковий параметр, див. прикл. нижче) |
| **button\_url** | string | URL кнопки (не обов'язковий параметр, див. прикл. нижче)  |
| **senderSms** | string | Альфа-ім'я, від якого буде надсилання СМС (не обов'язковий параметр, використовується в рамках послуги **viber + sms**)  |
| **messageSms** | string | Текст SMS повідомлення (не обов'язковий параметр, використовується в рамках послуги **viber + sms**) |
| **mgr\_plan\_date** | integer | Дата початку розсилки приймає мітку часу Unix, (необов'язковий параметр). Може використовуватись лише разом з mgr\_end\_time |
| **mgr\_end\_time** | integer | Дата закінчення розсилки приймає мітку часу Unix (необов'язковий параметр). Може використовуватись лише разом з mgr\_plan\_date |

Деякі необов'язкові параметри **повинні використовуватися разом або взагалі не використовуватися.** Наприклад, параметри (picture\_url, button\_txt, button\_url). Тобто, якщо був заданий, наприклад, параметр «picture\_url», то повинні бути і задані інші необов'язкові параметри «button\_txt» і «button\_url».

Параметри "senderSms" та "messageSms" — друга група параметрів, що використовується в послузі “Viber + SMS”. Нижче буде розглянуто приклад їхнього використання.

## Приклад заповнення параметрів запиту в форматі JSON:

| { "sender" : "ваше альфа имя", "phones" : [ "380989361121", "380989361126", "380989361123111", "380999036122" ], "message" : "Текст сообщения", "button\_txt" : "Сюда", "button\_url" : "https://smsclub.mobi/", "picture\_url" : "http://im.smsclub.mobi/viber\_img/HTISBLXHz\_.jpg",} |
| --- |

У прикладі розглядається відправлення простого повідомлення через вайбер АПІ. При використанні послуги «viber + sms» необхідно в тілі запиту вказати відповідні параметри. Приклад заповнення параметрів для "viber + sms" описано в наступному пункті.

## Приклад відповіді у форматі JSON:

У відповіді ми отримуємо HTTP — статус запиту та інформацію про відправку або помилку відправки повідомлення. Можливі статуси даного запиту, що обробляються:

| **HTTP статус**  | **Опис** |
| --- | --- |
| **200** | Повідомлення успішно надіслано. |
| **400** | Помилка валідації вхідних параметрів. |
| **401** | Помилка автентифікації користувача. |
| **429** | Забагато запитів на одиницю часу. За замовчуванням необхідно виконувати запити до служб сервісу не більше ніж 9 запитів на 1 секунду. |
| **460** | Здійснення розсилок з цього облікового запису недоступне. |
| **461** | Некоректне альфа-ім'я. |
| **462** | Некоректний текст повідомлення. |
| **463** | Не знайдено жодного коректного номера. |
| **464** | Недостатньо коштів. |
| **465** | Відбулася системна помилка у роботі сервісу. |
| **466** | Некоректне альфа-ім'я (СМС). |
| **467** | Некоректний текст повідомлення (СМС). |
| **468** | Недостатньо коштів для послуги «VIBER + SMS», необхідно поповнити баланс, оскільки не вистачає грошей для потенційної розсилки SMS для даної бази абонентів. |
| **500x**  | Сервіс тимчасово недоступний. |

При успішному надсиланні повідомлення ми отримаємо HTTP статус «200» та наступну інформацію:

Система поверне масив, «messages» який містить 2 параметри **number** — це номер телефону та **id** — це id повідомлення в нашій системі, за яким далі можна отримати статус.

| } "successfulRequest": { "requestData": { "messages": [ { "number": "380989361121", "id": "5769" }, { "number": "380989361126", "id": "5770" } ], "additionalInfo": { "incorrectPhones": [ "380989361123111", "3809" ], "blackList": [ "380999036122" ], } } }} |
| --- |

**Зверніть увагу!** Крім інформації щодо відправлених повідомлень (масив “**messages**”), у відповіді може бути присутня і додаткова інформація (масив “**additionalInfo**”), яка повідомляє про номери за якими відправка не відбулася через некоректний номер одержувача або цей номер був занесений до чорного списку.

## Приклад відправки VIBER повідомлень на PHP:

<https://github.com/smsclub/php/blob/master/json_viber/send_viber.php>

#

# Послуга VIBER + SMS

**Адреса сервісу:** <https://im.smsclub.mobi/vibers/send>

Після розсилки Viber API деякі абоненти можуть не отримати повідомлення з різних причин: не в мережі, не встановлено програму та інше. У цьому випадку (після закінчення терміну життя повідомлень) їм буде надіслано SMS-повідомлення.

Щоб використати послугу, при надсиланні повідомлення (див. вище п.1) необхідно встановити **додаткові** параметри «senderSms» та «messageSms».

Обов'язкова пара параметрів послуги «VIBER + SMS»

| **senderSms** | string | Альфа-ім'я, від якого буде відправка СМС |
| --- | --- | --- |
| **messageSms** | string | Текст СМС повідомлення |

Кількість повідомлень, що рекомендується через API Вайбер, в одному запиті не повинна перевищувати 500. У прикладах використовується мова програмування «PHP» і запити «cURL».

## Приклад заповнення параметрів для VIBER + SMS у JSON форматі:

| { "sender" : "ваше Viber альфа-имя", "senderSms" : "ваше альфа-имя используемое для СМС", "phones" : [ "380989361121", "380989361126", ], "message" : "Текст Viber сообщения", "messageSms" : "Текст СМС сообщения", "button\_txt" : "Сюда", "button\_url" : "https://smsclub.mobi/", "picture\_url" : "http://im.smsclub.mobi/viber\_img/HTISBLXHz\_.jpg",} |
| --- |

## Приклад відповіді у форматі JSON:

Відповідь при використанні послуги «VIBER + SMS» буде такою самою, як і при звичайному відправленні вайбер повідомлень. У цьому разі система поверне масив «messages» який містить 2 параметра: **number** — це номер телефону і **id** — це id повідомлення в нашій системі, по яким далі можна отримати статус.

| } "successfulRequest": { "requestData": { "messages": [ { "number": "380989361121", "id": "5769" }, { "number": "380989361126", "id": "5770" } ], } }} |
| --- |

## Приклад надсилання повідомлень для VIBER + SMS на PHP:

<https://github.com/smsclub/php/blob/master/json_viber/send_viber_plus_SMS.php>

#

# Отримання статусу повідомлень з Viber API

**Адреса служби:**[**https://im.smsclub.mobi/vibers/status**](https://im.smsclub.mobi/vibers/status)

Для отримання статусів повідомлень необхідно передати єдиний параметр:

| **Параметр** | **Тип** | **Опис** |
| --- | --- | --- |
| **messageIds** | array | Масив із ID повідомлень за якими потрібно отримати статус. |

**Обмеження**: кількість ID повідомлень, що рекомендується, в одному запиті на отримання статусу не повинно перевищувати 500. Також не забувайте про обмеження частоти запитів до служб сервісу (див. розділ «[Аутентифікація зап](#_fjfl07jltfup)иту»).

## Приклад заповнення параметрів для отримання статусу повідомлень у форматі JSON:

| { "messageIds" : ["5769","5770"] } |
| --- |

##

##

## Отримання відповіді

У відповіді ми отримуємо HTTP — статус та інформацію про запит. Можливі статуси даного запиту, що обробляються:

| **HTTP статус**  | **Опис** |
| --- | --- |
| 200 | Запит успішно опрацьовано. Можливі 3 типи статусів для повідомлень:**Основний статус (параметр «status»)*** **Pending** — повідомлення поставлене в чергу та чекає на відправку;
* **Sent** — повідомлення надіслано;
* **Delivered** — повідомлення доставлено;
* **Expired** — минув термін життя, повідомлення не доставлено;
* **Undeliverable** — неможливо доставити повідомлення.
* **Rejected** — повідомлення відхилено системою (чорний список або інші фільтри).

**Додатковий статус (параметр "additionalStatus")*** **Read** — абонент прочитав повідомлення;
* **Blocked by the recipient** — ​​абонент заблокував повідомлення від заданого альфа-імені.
* **Not registered** — на мобільному пристрої абонента не встановлено актуальну програму Viber.
* **Mailing lists are not supported** — для мобільного пристрою абонента не передбачені Viber-розсилки (зазвичай це планшети).
* **Black list** — телефон у чорному списку, розсилка на нього заборонена.
* **Spamming** — Надсилання повідомлення заблоковано за підозрою на спам.
* **Censorship** — у повідомленні виявлено нецензурну лексику або стоп-слова.
* **Invalid number of the recipient** — вказано некоректний номер абонента.
* **Prohibited operator** — заборонено надсилання повідомлень на номери оператора.

**Статус СМС (параметр smsStatus)** в рамках послуги Viber + sms* **Pending** - повідомлення поставлене в чергу та чекає на відправку;
* **Sent** - повідомлення надіслано;
* **Delivered** – повідомлення доставлено;
* **Expired** - минув термін життя, повідомлення не доставлено;
* **Undeliverable** - неможливо доставити повідомлення.
* **Rejected** - повідомлення відхилено системою (чорний список або інші фільтри).
 |
| 400 | Помилка валідації вхідних параметрів. |
| 401 | Помилка автентифікації користувача. |
| 429 | Забагато запитів на одиницю часу. За замовчуванням необхідно виконувати запити до служб сервісу не більше ніж 9 запитів за 1 секунду. |
| 500х | Сервіс тимчасово недоступний. |

Після успішного запиту статусу повідомлень ми побачимо статус запиту «200» та інформацію щодо кожного повідомлення в масиві, що складається з: ID повідомлення та його статусу.

## Приклад відповіді у форматі JSON:

| { "successfulRequest": { "requestData": { "5769": { "status": "Pending", "additionStatus": null, "smsStatus": null }, "5770": { "status": "Pending", "additionStatus": null, "smsStatus": null } } }} |
| --- |

Після неуспішного запиту можуть приходити такі помилки:

| "errorRequest": {  "errors": {  "account": ["Distribution of SMS-mailings from this account is not available"]  } } |
| --- |

| "errorRequest": {  "errors": {  "systemError": ["Sorry, a system error has occurred, please contact support."]  } } |
| --- |

| "errorRequest": {  "errors": {  "noMoney": ["Not enough money. It is necessary to refill the balance"]  } } |
| --- |

| "errorRequest": {  "errors": {  "anyCorrectPhones": ["No valid numbers found."]  } } |
| --- |

| "errorRequest": {  "errors": {  "text": ["Incorrect text."]  } } |
| --- |

| "errorRequest": {  "errors": {  "upload\_img": ["Failed to load image."]  } } |
| --- |

| "errorRequest": {  "errors": {  "sender": ["Sender name is incorrect"]  } } |
| --- |

| "errorRequest": {  "errors": {  "SMS": ["Fields: "Alpha-name (SMS)" and "Message text (SMS)" should be filled together or not filled at all"]  } } |
| --- |

## Приклад отримання статусу повідомлень VIBER на PHP:

[https://github.com/smsclub/php/blob/master/](https://github.com/smsclub/php/blob/master/json_sms/send_single.php)[json\_viber](https://github.com/smsclub/php/blob/master/json_viber/send_viber_plus_SMS.php)[/status\_viber.php](https://github.com/smsclub/php/blob/master/json_viber/status_viber.php)

#

#

# Viber2Way - відправка повідомлень

Адреса служби: <https://im.smsclub.mobi/vibers/send>

Для надсилання таких повідомлень, крім обов'язкових параметрів, необхідно додати такі параметри: **is\_2way** і **chat\_id**.

## Приклад заповнення параметрів для Viber2Way у JSON форматі:

Якщо ми хочемо створити новий чат і отримати його ідентифікатор для подальшого використання, то до параметрів запиту передаємо **is\_2way=true**:

| { "sender": "ваше альфа имя", "phones": [ "380989361121", "380989361126",  "380989361123111", "380999036122" ], "message": "Текст сообщения", "is\_2way": true} |
| --- |

## Приклад відповіді у форматі JSON:

А ось приклад відповіді, який міститиме ідентифікатори створених чатів для кожного повідомлення:

| "successfulRequest": { "requestData": { "messages": [ { "number": "380989361121", "id": "5769", "chat\_id": "2765" }, { "number": "380989361126", "id": "5770", "chat\_id": "2766" } ], "additionalInfo":[...] }} |
| --- |

Тепер для надсилання повідомлення до певного чату, необхідно передавати в параметри крім **is\_2way = true** ще й ідентифікатор чату **chat\_id**:

| { "message" : "Текст сообщения", "is\_2way" : true, "chat\_id": "2766"} |
| --- |

Відповідь на цей запит буде аналогічною відповіді при звичайному надсиланні повідомлення.

## Приклад розсилки зі створенням чатів Viber2Way на PHP:

<https://github.com/smsclub/php/blob/master/json_viber/send_viber2way.php>

#

# Viber2Way — отримання повідомлень чату

Адреса служби: <https://im.smsclub.mobi/vibers/chat>

Для отримання повідомлень у чаті використовувати **GET** запит із параметром **chat\_id** - id чату, **page** (необов'язковий параметр) - номер сторінки (виводимо по 30 повідомлень).

## Приклад GET запиту – отримання статусу:

<https://im.smsclub.mobi/vibers/chat?chat_id=57&page=2>

## Приклад відповіді у форматі JSON:

У повідомленні є поле type, приймає два значення:

**outcoming** — вихідне повідомлення (надіслане клієнтом)

**incoming** — вхідне повідомлення (отримане від отримувача).

| { "successfulRequest": { "requestData": { "chat": { "recipient": 380999999999, "source\_address": "test", "creation\_date": "2021-09-15 17:17:43", "messages": [ { "text": "Ваш код підтвердження: 121212", "date": "2021-09-15 17:17:43", "type": "outcoming" }, { "text": "Окей", "date": "2020-09-16 11:44:03", "type": "incoming" }, ] } } }} |
| --- |

# Viber2Way — отримання чатів

Адреса служби: <https://im.smsclub.mobi/vibers/chats>

Для отримання списку чатів використовувати GET запит з необов'язковим параметром page — номер сторінки (виводимо по 30 записів на сторінці).

## Приклад GET запиту:

<https://im.smsclub.mobi/vibers/chats?page=2>

## Приклад відповіді у форматі JSON:

| { "successfulRequest": { "requestData":{ "chats":[ { "chat\_id": "51", "recipient": "380777777777", "creation\_date": "2020-05-28 11:43:29", }, ] } }} |
| --- |