

# ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА) НА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З РОЗРОБКИ, НАЛАШТУВАННЯ ТА ІНСТАЛЯЦІЇ ЧАТ-БОТУ

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Зазначений нижче текст оферти (далі – «Оферта») адресується будь-якій юридичній або фізичній особі (далі – «Замовник») і є офіційною пропозицією **ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МОБАЙЛ МАРКЕТИНГ ГРУП»** ( далі – «Виконавець»), код ЄДРПОУ 38871423, укласти договір про надання послуг з розробки, налаштування та інсталяції чат-боту (далі –«Договір»), перелік та розмір оплати, реквізити та інші умови яких вказані на сайті <https://smsclub.mobi/> (далі - «Сайт») та в особистому кабінеті користувача.

1.2. Для користування послугами, що надаються Виконавцем Замовнику необхідно погодитись з умовами Оферти під час реєстрації на Сайті.

Керуючись положеннями ч. 6. ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію» від 03.09.2015 р. (далі – «Закон») Замовник погоджується на умови Оферти таким чином:

- здійсненням конклюдентних дій, які полягають у внесенні своїх персональних даних у відповідну форму, яка розміщена на Сайті із замовленням відповідних Послуг, передбачених даним Договором, та використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором / натискаючи активну кнопку « Погоджуюсь з правилами та умовами користування сервісом», яка розміщена під пунктами для введення Замовником своїх персональних даних під час реєстрації.

1.3. З моменту вчинення дій, вказаних в п. 1.2 Оферти між Сторонами є укладеним договір про надання послуг та який діє до моменту виконання Сторонами своїх зобов'язань.

1.4. Дана Оферта є пропозицією укласти публічний договір, який також є і договором приєднання, тому він може бути укладений лише шляхом приєднання другої сторони до запропонованого договору в цілому. Друга сторона не може запропонувати свої умови договору.

1.5. Погоджуючись з умовами Оферти, Замовник підтверджує, що уважно ознайомився з усіма її пунктами та інформацією, оприлюдненою на Сайті в повному обсязі без будь-яких винятків і обмежень.

1.6. Виконавець має право в будь-який час в односторонньому порядку змінювати умови цієї Оферти та укладених відповідно до неї договорів без будь-якого спеціального повідомлення. Такі зміни набувають чинності з моменту розміщення нової версії Оферти на Сайті. У випадку незгоди з такими змінами Замовник має право відмовитись від подальшого використання Системи та в порядку, визначеному в Оферті, вимагати повернення невикористаного авансу.

1.7. У випадку підписання між Замовником та Виконавцем письмового договору, з моменту його укладення ця Оферта не застосовується до відносин між Замовником та Виконавцем, та вони діють відповідно до визначених письмовим договором умов.

1.8. Виконавець цією Офертою не бере себе жодних зобов'язань, окрім вказаних в Оферті та пов'язаних з наданням можливості користування Системою.

1.9. Виконавець не бере на себе зобов'язань з підтримання роботи Системи протягом якогось терміну та залишає за собою право припинити функціонування Системи, розірвати односторонньому порядку укладені відповідно до цієї Оферти договори.

1.10. Будь-яка комунікація, у тому числі надсилання претензій, скарг, пропозицій здійснюється на пошту Виконавця, а також за активною кнопкою «Отримати консультацію» на <https://smsclub.mobi/chat-bot/>.

## 2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

«Публічна пропозиція (оферта)», або «Оферта» - пропозиція Виконавця адресована необмеженій кількості осіб укласти договір із зазначенням всіх необхідних для цього умов.

«Замовник» – юридична або фізична особа, яка способом, вказаним в п. 1.2 цієї Оферти, уклала договір про надання послуг.

«Прийняття пропозиції (акцепт)» – повне і беззастережне прийняття іншою стороною – Замовником – пропозиції

щодо укладення договору на визначених Виконавцем умовах.

«Сайт» -це сайт Виконавця, розміщений в мережі Інтернет за адресою: <https://smsclub.mobi/>.

Чат-бот – файли, програмний код, які розташовується на хостингу або сервері, який обирає Замовник, завданням якого є здійснення комунікації в текстовому форматі з кінцевими користувачами.

Серверна частина – панель управління функціоналом чат-боту.

Технічне завдання – вимоги Замовника до технічного функціоналу чат-бота; алгоритму роботи чат-бота; технічного функціоналу серверної частини роботи чат-боту, системи керування.

Наведені вище терміни, мають тотожне значення як при вживанні в однині, так і в множині, а також як при зазначенні з великої літери, так і з малої. Інші терміни, що не визначені у цьому та інших розділах цього Договору, матимуть значення, встановлене чинним законодавством України, або, у разі відсутності визначення у законодавстві – загальноповживане значення.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. В порядку та на умовах, визначених цією Офертою Виконавець надає на оплатній основі Замовнику послуги із розробки, налаштування та інсталяції Чат-боту, а Замовник зобов'язується оплатити надані послуги відповідно до умов цього Договору.

1.2. Перелік додаткових послуг, які може надавати Виконавець на запит Замовника:

1.2.1. Консультаційні послуги щодо функціонування Чат-боту;

1.2.2. Послуги щодо створення адміністративної панелі Чату-боту;

1.2.3. Послуги щодо локалізації Чат-боту (переклад на інші мови);

1.2.4. Послуги щодо розроблення інструкції про порядок адміністрування Чат-боту.

## **2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

2.1. Зобов'язання та права Виконавця:

2.1.1. Виконавець зобов'язаний:

2.1.1.1. Надати Замовнику Послуги відповідно до умов зазначених цією Офертою;

2.1.1.2. Надавати послуги технічної підтримки Чат-боту протягом 1 місяця з моменту передачі Чат-боту;

2.1.1.3. Надавати Замовнику усі документи та файли, які були створені в процесі надання послуг щодо налаштування та інсталяції Чат-боту;

2.1.1.4. Надати послуги своєчасно у погодженні із Замовником терміни;

2.1.1.5. Не розголошувати конфіденційну інформацію про Виконавця;

2.1.2. Виконавець має право:

2.1.2.1. Отримати оплату згідно умовами цієї Оферти.

2.1.2.2. Припинити надання Послуг Замовнику у випадку порушення Замовником своїх зобов'язань, викладених в цій Оферті.

2.2. Зобов'язання та права Замовника:

2.2.1. Замовник зобов'язаний:

2.2.1.1. Дотримуватись умов запропонованої Оферти;

2.2.1.2. Оплачувати замовлені Послуги у строки встановлені цим Договором;

2.2.1.3. Надати сервер Виконавця для розміщення Чат-боту;

2.2.1.4. Не розголошувати конфіденційну інформацію про Виконавця.

2.2.2. Замовник має право:

2.2.2.1. На своєчасне та повне отримання замовлених послуг;

2.2.2.2. Внести зміни до Технічного завдання, погодивши із Виконавцем зміну строків надання послуг та вартість надання послуг;

2.2.2.3. Замовити, за оплату встановлену Виконавцем, додаткові послуги Виконавця;

2.2.2.4. На отримання усіх документів та файлів, які були створення в процесі інсталяції та налаштування Чат-боту;

2.2.2.5. У випадку невідповідності інсталяції та налаштування Чат-боту Технічному завданню, погодити строк виправлення таких невідповідностей Виконавцем.

### **3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

3.1. Замовник оформлює заявку на отримання Послуг відповідно до цього Договору на Сайті Виконавця у спеціальній формі.

3.2. Замовник надсилає Технічне завдання через спеціальну формі на сайті, в якій Замовник також вказує свою електронну адресу, номер мобільного телефону, прізвище та ім'я контактної особи, найменування юридичної особи. У випадку, якщо Технічне завдання не достатньо детальне або потребує уточнення, Виконавець надсилає лист про це на електронну адресу Замовника, яку він зазначив у спеціальній формі на сайті.

3.3. Залежно від складності Технічного завдання, Виконавець надсилає на електронну адресу, яка зазначена Замовник під час заповнення спеціальної форми на сайті, загальну вартість Послуг, строк надання Послуг та рахунок про оплату Послуг у розмірі 50% від загальної вартості.

3.4. Перебіг строку надання Послуг починається з моменту надходження коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

3.5. Виконавець надсилає лист на електронну адресу Замовника, яка була зазначена під час заповнення спеціальної форми, про завершення розробки, інсталяції та налаштування Чат-боту.

3.6. Замовник зобов'язаний протестувати Чат-бот протягом 5 робочих днів з моменту отримання повідомлення про завершення розробки, інсталяції та налаштування Чат-боту.

3.7. Після успішного тестування Чат-боту, Виконавець надсилає рахунок про сплату 50% від загальної вартості послуг, а Замовник зобов'язаний його оплатити протягом 3 робочих днів.

3.8. Протягом 2 (двох) робочих днів від дати отримання другої оплати за надані послуги, Виконавець розміщує готовий функціонал чат-боту на сервері, який зазначений Замовником. Для чого Замовник повинен надати Виконавцеві всю необхідну інформацію для розміщення чат-боту на сервері Замовника: логін, пароль доступу на FTP-сервер та базу даних. З моменту успішного завершення розміщення чат-боту на сервері наданого Замовником, обов'язки Виконавця за даним договором є виконаними.

У випадку, якщо розробка, налаштування та інсталяція чат-боту здійснюється за допомогою сервісу <https://smartsender.com/>, Виконавець протягом 2 (двох робочих днів від дати отримання другої оплати за надані послуги), передає Замовнику параметри доступу до особистого кабінету на сайті <https://smartsender.com/>.

3.9. На запит однієї із сторін, сторони протягом 10 (десяти) робочих днів підписують акт наданих послуг.

### **4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

4.1. Загальна вартість послуг розраховується залежно від складності Технічного завдання, об'єму послуг та часу виконання.

4.2. Оплата послуг здійснюється у безготівковій формі, шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

4.3. Оплата послуг здійснюється двома частинами: Замовник здійснює передоплату у розмірі 50 % від вартості послуг протягом 3 робочих днів з моменту отримання рахунку та 50% від вартості послуг протягом 3 робочих днів з моменту отримання рахунку після завершення успішного тестування Чат-боту.

4.4. У випадку замовлення додаткових послуг Замовником такі послуги оплачується у порядку передбаченому п.6.3. Договору.

4.5. Додаткові послуги третіх осіб, зокрема послуги обраного хостингу не входять у вартість цього Договору, а Замовник має платити їх самостійно.

## **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ ТА СУПЕРЕЧОК**

5.1. Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

5.2. Всі претензії та суперечки між Сторонами повинні надаватися в письмовій формі, зокрема Виконавець надсилає претензії на електронну адресу Замовника, яка була зазначена під час заповнення спеціальної форми, а Замовник надсилає претензії електронну адресу Виконавця згідно п.1.10. У претензії повинні бути зазначені: вимоги Замовника та сума претензії, якщо така претензія стосується грошових коштів; обставини, на яких засновуються вимоги та докази і документи, які підтверджують такі вимоги; посилання на пункти Договору або нормативні акти чинного законодавства України.

5.3. Всі претензії та суперечки між Сторонами стосовно виконання обов'язків, передбачених даним Договором, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

5.4. Спори, що випливають з цього договору, чи в зв'язку з ним, підлягають передачі на розгляд та остаточне вирішення у суд відповідно до положень чинного законодавства України.

5.5. У разі, якщо Сторони не дійдуть до згоди шляхом переговорів, спір між ними розв'язується у судовому порядку.

5.6. Виконавець не несе відповідальність за зміст Чат-боту.

## **6. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

6.1. Приймаючи умови цієї Оферти Замовник дає згоду на використання та автоматизовану обробку даних, як персональних, так і / або тих, що ідентифікують, а також персональних даних суб'єктів, чії персональні дані передаються / повідомляються в ході виконання зобов'язань за цією Офертою, шляхом їх збору, отримання, систематизації, накопичення, зберігання, уточнення, використання, знеособлення, блокування, видалення, знищення, а також будь-яких інших дій, пов'язаних з обробкою відповідних даних, а також на передачу їх третім особам, якщо це не суперечить Закону «Про захист персональних даних» та приймає умови Політики захисту та обробки персональних даних.

## **7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

7.1. Відповідно до умов даної Оферти будь-яка інформація і дані, отримані сторонами після прийняття Замовником умов даної Оферти являються строго конфіденційними і не підлягають розголошенню і передачі третім особам, за виключенням випадків передбачених законодавством та умовами Політики захисту та обробки персональних даних.

7.2. Невиконання зобов'язань щодо збереження статусу конфіденційності, передбачених п. 9.1. цієї Оферти є підставою для відшкодування збитків, завданих постраждалій Стороні, в повному обсязі.

7.3. Сторони зобов'язуються всебічно сприяти один одному при захисті своїх інтересів проти недобросовісних дій з боку третіх осіб.

## **8. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

8.1. Відповідно до умов даної Оферти Сторони звільняються від відповідальності за невиконання/неналежне виконання своїх зобов'язань за цією Офертою, якщо таке невиконання/неналежне виконання є результатом дії непередбачених і невідворотних обставин (форс-мажорних обставин).

8.2. До форс-мажорних обставин належать: обставини непереборної сили або події надзвичайного характеру, такі як війна, пожежа, повінь, землетрус; втручання органів державної влади, шляхом прийняття нормативних актів і/або дій, які унеможливають виконання положень даної Оферти (крім актів/дій, прийнятих безпосередньо у відношенні однієї із Сторін), які виникли після погодження з цією Офертою, які Сторони не могли передбачити або запобігти прийнятими заходами, якщо ці обставини вплинули на виконання ними своїх зобов'язань.