ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА) НА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Зазначений нижче текст оферти (далі – «Оферта») адресується будь-якій юридичній або фізичній особі (далі –«Замовник») і є офіційною пропозицією ТОВ «ІК ФЕЙМОС» (код ЄДРПОУ 43485467), який діє на підставі Виписки з Єдиного Державного Реєстру, укласти договір про надання електронних комунікаційних послуг (далі–«Договір»), перелік та розмір оплати яких вказані на сайті http://www.smsclub.mobi (далі - «Сайт») в редакції від 16 жовтня 2026 року.

1.2. Для користування послугами, що надаються Виконавцем Замовнику необхідно погодитись з умовами Оферти під час реєстрації на Сайті.

Керуючись положеннями ч. 6. ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію» від 03.09.2015 р. (далі – «Закон») Замовник погоджується на умови Оферти таким чином:

- здійсненням конклюдентних дій які полягають у внесенні своїх персональних даних у відповідну форму, яка розміщена на Сайті, та використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором;

- погоджуючись з активною кнопкою «Я приймаю умови Оферти», яка розміщена під пунктами для введення Замовником своїх персональних даних під час реєстрації.

1.3. З моменту вчинення дій, вказаних в п. 1.2 Оферти між Сторонами є укладеним договір про надання послуг у сфері електронних комунікаційних послуг, зокрема у забезпеченні передачі sms-повідомлень та інших Повідомлень на наведених в Оферті умовах, який діє до моменту виконання Сторонами своїх зобов'язань.

1.4. Дана Оферта є пропозицією укласти публічний договір, який також є і договором приєднання, тому він може бути укладений лише шляхом приєднання другої сторони до запропонованого договору в цілому. Друга сторона не може запропонувати свої умови договору.

1.5. Погоджуючись з умовами Оферти, Замовник підтверджує, що уважно ознайомився з усіма її пунктами та інформацією, оприлюдненою на Сайті в повному обсязі без будь-яких винятків і обмежень.

1.6. Виконавець має право в будь-який час в односторонньому порядку змінювати умови цієї Оферти та укладених відповідно до неї договорів без будь-якого спеціального повідомлення. Такі зміни набувають чинності з моменту розміщення нової версії Оферти на Сайті та/або відображення відповідних змін в Особистому кабінеті. У випадку незгоди з такими змінами Замовник має право відмовитись від подальшого використання Системи та в порядку, визначеному в Оферті, вимагати повернення невикористаного авансу.

1.7. У випадку підписання між Замовником та Виконавцем письмового договору, з моменту його укладення ця Оферта не застосовується до відносин між Замовником та Виконавцем, та вони діють відповідно до визначених письмовим договором умов.

1.8. Виконавець цією Офертою не бере себе жодних зобов'язань, окрім вказаних в Оферті та пов'язаних з наданням можливості користування Системою.

1.9. Виконавець не бере на себе зобов'язань з підтримання роботи Системи протягом якогось терміну та залишає за собою право припинити функціонування Системи, розірвати односторонньому порядку укладені відповідно до цієї Оферти договори.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. Погоджуючись на істотні умови Оферти сторони надають згоду, що терміни вживатимуться в такому значенні:

«Публічна пропозиція (оферта)», або «Оферта» - пропозиція Виконавця адресована необмеженій кількості осіб укласти договір із зазначенням всіх необхідних для цього умов.

«Замовник» – особа, яка способом, вказаним в п. 1.2 цієї Оферти, уклала договір про надання електронних комунікаційних послуг, зокрема у забезпеченні передачі sms-повідомлень та інших Повідомлень відповідно до її умов.

«Прийняття пропозиції (акцепт)» – повне і беззастережне прийняття іншою стороною – Замовником – пропозиції щодо укладення договору на визначених Виконавцем умовах.

«Сайт» -це сукупність веб-сторінок, оформлених в одному стилі та об'єднаних загальною концепцією, розміщених в мережі Інтернет за адресою: https://smsclub.mobi.

«Логін» - алфавітно-цифровий набір символів, що ідентифікує Замовника серед інших користувачів Сайту.

«Пароль» - секретне слово або певна послідовність символів, призначена для ідентифікації Замовника.

« Електронний підпис одноразовим ідентифікатором» - дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних Замовником, який прийняв пропозицію (Оферту) укласти електронний договір, та надсилаються Виконавцеві;

«Користувач», чи «Абонент», чи «**Отримувач**»– споживач електронних комунікаційних та телекомунікаційних послуг будь-якого Оператора, який входить до бази даних отримувачів sms-повідомлень та інших Повідомлень Замовника, та належним чином надав свою згоду на отримання Повідомлень від Замовника.

«Оператор» - суб'єкт господарювання, який володіє, здійснює експлуатацію та управління електронними комунікаційними мережами та/або пов'язаними засобами, а також надає відповідні електронні комунікаційні послуги у порядку та у спосіб, що передбачені законодавством.

«Система» - це належний Виконавцю програмно-апаратний комплекс, який забезпечує технічну можливість надання Послуг, що дозволяє Замовнику самостійно зареєструватися, відправляти sms-повідомлення та інші Повідомлення, відстежувати їх статус, контролювати свій Особистий кабінет тощо. Доступ до Системи надається Замовнику після реєстрації.

«Особистий кабінет» – багатофункціональний веб–інтерфейс Замовника в Сервісі Виконавця, що знаходиться за електронною адресою http://www.smsclub.mobi, доступ до якого здійснюється після авторизації – введення логіну та паролю. В «Особистому кабінеті» Замовник здійснює відправку sms-повідомлень та інших Повідомлень, слідкує за станом Електронного віртуального рахунку, тощо.

«Послуги» - послуги, в тому числі послуги з передачі Повідомлень, які надаються Виконавцем Замовнику на виконання цієї Оферти.

«Альфанумеричне Ім'я» – унікальна комбінація чисел (цифр) та/або літер, що використовується для забезпечення надання Послуг та яка використовується для обміну Повідомленнями між Замовником та Користувачем. Виключно Оператори приймають кінцеве рішення щодо віднесення Альфанумеричного Імені до Національного чи Міжнародного, керуючись при цьому умовами Оферти/Договору.

«Національне Альфанумеричне Ім'я» - Альфанумеричне ім'я, яке погоджено та внесено Операторами України до списку Національних Альфанумеричних імен, і яке не містить ознак Міжнародних Альфанумеричних Імен.

«Міжнародне Альфанумеричне Ім'я» - Альфанумеричне ім'я, яке погоджено та внесено Операторами України до списку Міжнародних Альфанумеричних імен.

До Міжнародних Альфанумеричних Імен входять всі Альфанумеричні імена, які містять наступні ознаки:

а) Альфанумеричні імена, що використовують в своєму написанні найменування міжнародних (та/або іноземних) компаній, торгівельних марок, брендів і послуг, за винятком випадків, якщо така компанія/марка зареєстрована за Відправником, який є резидентом України, що підтверджується відповідними документами. Зазначений в цьому пункті (абзаці) виняток не поширюється на всі інші критерії, наведені в пунктах (абзацах) нижче;

б) Альфанумеричні імена, що використовуються:

- міжнародними електронними платіжними системами (наприклад, Visa, MasterCard, AmExpress та ін.),

- міжнародними електронними гаманцями (наприклад, WebMoney, Qiwi Wallet та ін.),

- міжнародними платформами обробки електронних платежів (наприклад, PayPal та ін.),

- міжнародними соціальними мережами (наприклад, facebook, Google+, twitter, instagram і т.і.),

- міжнародними OTT-додатками (наприклад, Skype, Viber, WhatsApp та ін.),

- ігровими Інтернет-сервісами (наприклад, World of Tanks, Gameserver, mobitva.com, Steam та ін.),

- міжнародними платформами електронної комерції (наприклад, AliExpress, Amazon, ebay, OLX тощо);

в) Альфанумеричні імена, які використовується при здійсненні діяльності, пов'язаної з організацією, проведенням та наданням можливості доступу до азартних ігор, бетінгу (в т.ч. ставок на спорт), ставок у букмекерських конторах, тоталізаторів, ігор у казино (в т.ч. в електронному (віртуальному) казино), ігрових сервісів та діяльності в лотерейній сфері (в т.ч. державні лотереї) незалежно від місця розташування сервера);

г) Альфанумеричні імена, що використовуються:

- міжнародними сервісами online - бронювання (наприклад, Booking, AirBnB та ін.),

- міжнародними (іноземними) банками та авіакомпаніями (наприклад, Arab Bank, AirBaltic та ін.),

- міжнародними транспортними компаніями (наприклад, BlaBlaCar, Bolt, Uber, Flixbus тощо),

- міжнародними компаніями доставки (наприклад, Glovo, UberEats тощо);

ґ) Альфанумеричні імена, що використовують в своєму написанні лише цифри, за винятком попередньо задекларованих Сторонами цифрових альфанумеричних імен українських підприємств, установ та організацій (комерційні банки, НБУ, державні та комунальні установи і т.п.);

д) Альфанумеричні імена, що використовують в своєму написанні web-адреси, які не належать до доменної зони України (ua), за винятком випадків, якщо така web-адреса зареєстрована за Відправником, який є резидентом України, що підтверджується відповідними документами;

е) складаються з символів/букв/цифр тощо, що у своєму поєднанні не мають змісту та/або унеможливлюють ідентифікацію Відправника, за винятком попередньо задекларованих Сторонами таких альфанумеричних імен (такі Альфанумеричні імена можуть бути віднесені до категорії національних при наданні зацікавленою Стороною належних і достатніх доказів, що відповідні Альфанумеричні імена використовуються резидентами України та не підпадають під інші критерії, вказані в цьому пункті);

є) Альфанумеричні імена, які складаються зі слів «SMS», «СМС», «Service», «Servic», «Servise», «SRV», «Info», «Inf»

«Verify», «Notify», «Test», «TST», «Center», «Centr», «Centre «Message», «MSG» або «Hub», які поєднані разом між собою у будь-яких варіаціях, (включаючи, але не обмежуючись заміною у цих словах окремих букв латинського алфавіту подібними/схожими в написанні цифрами або символами - наприклад, букви "O" на цифру "0", букви "I" на цифру "1", букви "S" на символи "$" або "§" і т.п.), за винятком випадків, коли назва юридичної особи або знаку для товарів і послуг Відправника – резидента України співпадає з Альфанумеричним іменем, яке містить у своєму написанні одне із зазначених вище слів, що підтверджується відповідними документами;

ж) виявлено зв'язок Альфанумеричного імені з Web-ресурсом доменної зони іншої країни;

з) Альфанумеричні імена, Текстові повідомлення з презентацією яких направляються через SMS-шлюзи (наприклад, SMS-fly, TurboSMS, LetsAds, ePochta SMS тощо);

и) Альфанумеричні імена, які використовуються юридичними особами або фізичними особами – підприємцями, що знаходяться/зареєстровані в населених пунктах України, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та в населених пунктах, розташованих на лінії зіткнення;

і) Альфанумеричні імена, з яких направляються коди верифікації/підтвердження (авторизації) при реєстрації/логуванні користувачів в облікових записах міжнародних Web-ресурсів як: Google, Booking, LinkedIn, Airbnb, ebay, Hotmail, Facebook, Hotels, Amazon, Expedia, PayPal, Instagram, UPS, iTunes, Viber, Skype та ін.;

ї) довжина написання Альфанумеричного імені перевищує 11 (одинадцять) знаків;

й) Альфанумеричне ім'я містить літери (букви), що не належать до латинського алфавіту та/або містять будь-який із наступних символів/розділових знаків: «‘» - зворотній апостроф, «^» - циркумфлекс, «|» - вертикальна риска, «~» - тильда (хвиляста риска). Перелік виключень для символів та розділових знаків може бути доповнений/змінений в процесі виконання Оферти/Договору;

к) будь-які Альфанумеричні імена, на які було отримано скарги через надходження A2P SMS з міжнародним контентом (інформацією про послуги або товари, що реалізуються або розповсюджуються міжнародними компаніями/установами, коди (пін-коди, коди верифікації) для підтвердження аккаунта (облікового запису)/доступу до такого міжнародного контенту.

«Динамічне Альфанумеричне Ім'я» – унікальна комбінація латинських літер або унікальна комбінація латинських літер з арабськими цифрами (до 11 символів), яка обирається Замовником на його власний розсуд із внесених до списку Операторів України Альфанумеричних імен та яка відображається у Повідомленнях, що передаються Користувачам, як підпис Замовника.

«SMS» та/чи «Повідомлення» - сукупність систематизованих даних інформаційно-сервісного змісту у текстовій формі, які передаються Користувачам у формі коротких текстових повідомлень (SMS) з використанням функціональних і технологічних ресурсів Системи Виконавця. Повідомлення складається не більше ніж з 160 латинських символів або до 70 нелатинських символів (навіть, якщо хоч один знак написано кирилицею), в тому числі пробіли та інші знаки, у випадку перевищення таких лімітів – повідомлення розбивається на частини, кожна з яких відправляється та тарифікується як окреме Повідомлення, або кожна частина об'єднаного повідомлення розміром до 140 байт, або кожне бінарне повідомлення розміром до 140 байт. Заключні фрагменти об'єднаних текстових або бінарних повідомлень розміром менш ніж 140 байт вважаються окремим sms- повідомленням. У випадку відправлення двох об'єднаних повідомлень, їх довжина буде дорівнювати 306 і 134 символам відповідно, при трьох об'єднаних повідомленнях, їх довжина буде становити 459 і 201 символів відповідно. При відправленні десяти й більше об'єднаних sms-повідомлень, Виконавець не гарантує Замовникові коректність їхньої доставки Користувачам. Текст Повідомлення обов'язково повинен містити номер телефону сервісної служби підтримки, за допомогою якого Користувач може відмовитись від отримання Повідомлень або отримати додаткову інформацію щодо змісту Повідомлення (Виключення становлять: повідомлення мобільного банкінгу та подібні).Термін «Повідомлення» використовується також для ідентифікації переданої Сторонами один одній інформацій, у такому випадку цей термін не має значення «SMS-повідомлення».

Інформаційне повідомлення – повідомлення рекламного чи інформаційного змісту, яке передається від Відправника Отримувачу (Користувачу).

Процесингове повідомлення – повідомлення, яке передається від Відправника Отримувачу після здійснення певної дії Отримувачем, чи настання певної події, ініційованої Отримувачем, протягом будь-якого часу протягом доби, що передбачають негайне отримання інформації від Відправника.

«Короткий номер» – номер з номерного ресурсу Оператора України, за допомогою якого здійснюється передача Повідомлень від Замовника для Користувачів на Телекомунікаційні мережі Операторів, в тому числі у разі технічної неможливості використання Альфанумеричного Імені або Динамічного Альфанумеричного Імені.

«Національне Повідомлення» – це Повідомлення, передача якого здійснюється Користувачу Оператора України за допомогою Національного Альфанумеричного імені.

«Міжнародне Повідомлення» – це Повідомлення, передача якого здійснюється Користувачу Оператора України за допомогою Міжнародного Альфанумеричного імені. Текстові повідомлення визнаються міжнародними також, якщо вони відповідають таким критеріям:

- зміст (тіло) Повідомлення містить контент (текст, відео, аудіо, графічні та інші файли), оригінальним відправниками яких є іноземні компанії;

- зміст (тіло) Повідомлення містить контент (текст, відео, аудіо, графічні та інші файли), оригінальними відправниками яких є міжнародні електронні платіжні системи (наприклад, Visa, MasterCard, AmExpress), міжнародні електронні гаманці (наприклад, WebMoney, Qiwi Wallet тощо), міжнародні платформами обробки електронних платежів (наприклад, PayPal тощо), міжнародні соціальні мережі (наприклад, Facebook тощо), міжнародні OTT- застосунки/додатки (наприклад, Viber, WhatsApp, Skype тощо), міжнародні ігрові Інтернет-сервіси(наприклад, Worldoftanks, Gameserver, mobitva.com тощо), міжнародні сервіси online-бронювання (наприклад, Booking, AirBnB тощо), іноземні банки та іноземні авіакомпанії (наприклад, Arab Bank, AirBaltic тощо);

- зміст (тіло) Повідомлення містить коди підтвердження/верифікації при реєстрації/логуванні користувачів в облікових записах на таких веб-ресурсах, як Google, Booking, LinkedIn, Airbnb, E-Bay, Hotmail, Facebook, Hotels, Amazon, Expedia, PayPal, Instagram, UPS, iTunes і т.п.;

- відправлені з презентацією Альфанумеричних імен, що містять найменування міжнародних (та/або іноземних) торгівельних марок (брендів) та компаній, за винятком випадків, якщо така марка зареєстрована за оригінальним відправником, який є резидентом України, що підтверджується відповідними документами;

- відправлені з презентацією Альфанумеричних імен, які:

- використовуються міжнародними електронними платіжними системами (наприклад, Visa, MasterCard, AmExpress та ін.),

- використовуються міжнародними сервісами електронних гаманців (наприклад, але не обмежуючись: WebMoney, Qiwi Wallet та ін.),

- використовуються міжнародними платформами обробки електронних платежів (наприклад, PayPal та ін.),

- використовуються міжнародними OTT-додатками (наприклад, Skype, Viber, WhatsApp та ін.)

- використовуються міжнародними соціальними мережами (наприклад, facebook, vkontakte, Google+, odnoklassniki, twitter, instagram,fotostrana, та ін.),

- використовуються Ігровими Інтернет-сервісами (наприклад, World of Tanks, Gameserver, mobitva.com, Steam та ін.),

- використовуються міжнародними платформами електронної комерції (наприклад, AliExpress, Amazon, ebay, OLX тощо);

- пов'язаної з організацією, проведенням та наданням можливості доступу до азартних ігор, бетінгу (в т.ч. ставок на спорт), ставок у букмекерських конторах, тоталізаторів, ігор у казино (в т.ч. в електронному (віртуальному) казино), ігрових сервісів та діяльності в лотерейній сфері (в т.ч. державні лотереї) незалежно від місця розташування сервера);

- в своєму написанні містять web-адреси, які не належать до доменної зони України (ua), за винятком випадків, якщо така web-адреса зареєстрована за резидентом України, що підтверджується відповідними документами;

- складаються з символів/літер/цифр тощо, що у своєму поєднанні не мають змісту та/або унеможливлюють ідентифікацію відправника таких Повідомлень, за винятком попередньо

задекларованих Сторонами таких альфанумеричних імен (такі Альфанумеричні імена можуть бути віднесені до категорії національних при наданні зацікавленою Стороною належних і достатніх доказів, що відповідні Альфанумеричні імена використовуються резидентами України);

- складаються зі слів «SMS», «CMC», «Info», «Inf», «Service», «Servise», «Servic», «SRV», «Verify», «Notify»,«Center»,

«Centr», «Centre» «Test», «TST», «Message», «MSG» або «Hub», які поєднані разом між собою у будь-яких варіаціях (включаючи, але не обмежуючись заміною у цих словах окремих букв латинського алфавіту подібними/схожими в написанні цифрами або символами – наприклад, букви «O» на цифру «0», букви «I» на цифру «1», букви «S» на символ

«$» та ін.) за винятком випадків, коли назва юридичної особи або торгового знаку для товарів і послуг Відправника, що є резидентом України, співпадає з Альфанумеричним іменем яке містить у своєму написанні одне із зазначених вище слів, що підтверджується відповідними документами;

- пов'язані з Web-ресурсом доменної зони країни відмінної від UA;

- відправлені з презентацією Альфанумеричних імен, які складаються лише з цифр, за винятком цифрових Альфанумеричних імен, які використовуються українськими підприємствами та організаціями (наприклад, комерційними банками, НБУ, державними та комунальними установами тощо) і використання таких цифрових імен підтверджується відповідними документами;

- Повідомлення, які були направлені через такі веб-ресурси як SMS-fly, TurboSMS, LetsAds, ePochta SMS тощо;

- відправлені з презентацією Альфанумеричних імен, що містять літери (букви), що не належать до латинського алфавіту, та/або будь-які символи та розділові знаки, крім розділового знаку тире «-» та символу підкреслення «_» (англійською мовою «underscore»).

«**Іноземне Повідомлення**» – це Повідомлення, відправлене через мережу Операторів інших, аніж Україна, держав, на мобільний термінал Користувача, який знаходиться в цій іншій, аніж Україна, державі.

«Короткий номер» – номер з номерного ресурсу Оператора України, за допомогою якого здійснюється передача Повідомлень від Замовника для Користувачів на електронні комунікаційнімережі Операторів, в тому числі у разі технічної неможливості використання Альфанумеричного Імені або Динамічного Альфанумеричного Імені.

Маніпулятивний трафік» – навмисне та свідоме здійснення Замовником та/або намагання здійснити та/або допущення Замовником здійснення третіми особами дій, що змінюють параметри, походження та зміст трафіку (Повідомлень), зокрема з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

Маніпулятивний трафік включає зокрема, але не виключно:

-зміну параметрів Повідомлень,

-зміну напрямку маршрутизації Повідомлень,

-підмішування трафіку (передача міжнародних Повідомлень через Національні Альфанумеричні Імена та/або передача сторонніх Повідомлень та/або змішування різних джерел Повідомлень через AI Замовника.

-інші дії, що змінюють походження, зміст, або обсяг повідомлень.

«Спам-повідомлення» або **«Спам»** - електронні, текстові та/або мультимедійні повідомлення, що без попередньої згоди (замовлення) користувачів неодноразово (більше п'яти повідомлень одному абоненту) надсилаються на їхні адреси електронної пошти або кінцеве (термінальне) обладнання, крім повідомлень постачальника електронних комунікаційних послуг щодо надання ним електронних комунікаційних послуг або повідомлень від органів державної влади чи органів місцевого

самоврядування з питань, що належать до їх повноважень;. Спам-повідомленням вважається повідомлення, яке відповідає хоча б одному з таких критеріїв:

- доставляються Користувачам без їх попередньої згоди та призвели до скарг цих Користувачів з приводу їх отримання;

- доставляється Користувачам, заохочуючи їх зателефонувати та /або відправити електронне текстове повідомлення на запропоновані номери, або взяти участь у будь-яких заходах, або містять пропозиції в явному або неявному вигляді підключитися до мережі Постачальник електронних комунікаційних послуг телекомунікацій, відмінної від мережі Постачальник електронних комунікаційних послуг телекомунікацій, абоненти якого отримують Повідомлення;

- повідомлення, зміст яких суперечить законодавству України або є неправомірним;

- повідомлення мають однаковий текст і є масовими;

- повідомлення з однаковим або різним текстом доставляється одному й тому самому Користувачу більш ніж 3 рази на добу;

- повідомлення, яке буде протарифіковано після його отримання для Користувача, за умови, що Користувач не замовляв такого повідомлення;

- повідомлення призвело до виникнення проблем технічного характеру в Транспортній мережі, в результаті чого погіршилася якість надання послуг з передачі повідомлень;

- повідомлення не містить достовірні відомості про назву, власну поштову чи електронну адресу Замовника цих повідомлень, за умови, що Користувач не замовляв такого повідомлення;

- подальше отримання повідомлення Користувач не може припинити шляхом інформування про це Замовника;

- повідомлення містить інформацію, яка може бути розцінена як передвиборна агітація або політична реклама;

- повідомлення містить інформацію еротичного характеру;

- повідомлення містить інформацію релігійного (культового) характеру;

- повідомлення містить рекламу/інформацію, що суперечить вимогам суспільної моралі, інформацію, що посягає на цілісність територіальних кордонів України, порушує основи конституційного ладу та містить інформацію дискримінаційного змісту, розпалює міжнаціональну чи релігійну ворожнечу, посягає на честь і гідність особи;

- повідомленням порушується порядок та спосіб надання рекламної інформації, визначений Законами України «Про рекламу» та «Про інформацію»;

- повідомлення містить рекламу алкогольних напоїв та тютюнових виробів, знаків для товарів і послуг, інших об'єктів права інтелектуальної власності, під якими випускаються алкогольні напої та тютюнові вироби;

- повідомлення з рекламою контенту без наявності у відправника письмового підтвердження на право використання такого контенту;

- повідомлення містить віруси, чи інші елементи, які можуть завдати шкоди роботі телекомунікаційної мережі/обладнанню Операторів та/чи Виконавця або кінцевому обладнанню Користувачів.

Розсилка спаму і інших повідомлень, які можуть бути прийняті за спам, заборонена.

«Фішинг-повідомлення» або «Фішинг» - повідомлення, яке відповідає хоча б одному з таких критеріїв:

- надсилається з метою незаконного заволодіння конфіденційними даними Користувачів, конфіденційними реквізитами їх платіжних інструментів, інформацією необхідною для входу до

систем дистанційного обслуговування, ідентифікуючою інформацією, необхідною для доступу до банківських рахунків, а також спроб такого незаконного заволодіння конфіденційною інформацією (наведений перелік надалі іменується – Конфіденційна інформація);

- повідомлення, що методами психологічного впливу схиляють Користувачів переходити на скомпрометовані сайти та введення на них Конфіденційної інформації;

- повідомлення, яке містить посилання на сайти, доменне ім'я яких містить назву органів державної влади, громадських організацій, фінансових установ, офіційних електронних порталів органів державної влади, зареєстрованих торгівельних марок, проте надсилається не офіційним представником органів державної влади, фінансових установ, юридичних або фізичних осіб, яким належать такі торгівельні марки;

- повідомлення, яке містить посилання на сайти, доменне ім'я яких схоже на назви органів державної влади, громадських організацій, фінансових установ, офіційних електронних порталів органів державної влади, зареєстрованих торгівельних марок;

- повідомлення, яке шляхом введення в оману видаючи себе за осіб, у тому числі юридичних, що заслуговують довіри схиляють Користувача до добровільної передачі Конфіденційної інформації;

- повідомлення за допомогою якого була спроба (успішна або неуспішна) незаконного заволодіння Конфіденційною інформацією Користувача, незалежно від отримання скарг від такого Користувача.

Розсилка фішингу і інших повідомлень, які можуть бути прийняті за фішинг, заборонена.

2.2. У разі, якщо Замовник користуватиметься послугами з передачі повідомлень через Додаток Viber, терміни під час надання таких послуг будуть мати наступне значення:

«Додаток Viber» (або «Viber») - програмний додаток, розробником якого є Компанія Viber, який включає VoIP технологію, засоби миттєвої передачі повідомлень Користувачам, інші засоби інформаційного обміну між Користувачами та може бути встановлений на мобільних, планшетних пристроях та персональних комп'ютерах.

«Повідомлення» – інформаційні повідомлення (окрім повідомлень, які не відповідають вимогам цієї Оферти) на отримання яких Користувач надав попередню явно виражену письмову згоду, які формуються та замовляються Замовником та передаються на кінцеве обладнання Користувачів через Додаток Viber. Повідомлення може містити текст (до 1000 знаків кириличного чи латинського алфавіту), зображення, кнопки (з посиланнями на URL- адреси) в будь-якій комбінації. Повідомлення за змістом розподіляються на наступні типи:

«Транзакційні повідомлення» – персональні інформативні (сервісні) та транзакційні повідомлення не рекламного характеру, що містять інформацію про конкретну операцію/транзакцію виконану для певного Користувача (окрім будь-яких Заборонених повідомлень), на отримання яких Користувач надав попередню явно виражену письмову згоду (обробка замовлень/ операції з рахунками Користувача, повідомлення про списання/отримання коштів та інші аналогічні сервісні (транзакційні) повідомлення.

«Рекламні та/або привітальні повідомлення» – повідомлення, що містять рекламу/рекламну інформацію та/або комбіновані повідомлення, що одночасно містять і рекламну інформацію, і інформацію про виконані транзакції/операції, тощо та/або повідомлення, що містять привітання, а також інші повідомлення (відмінні від Транзакційних Повідомлень), на отримання яких Користувач надав явно виражену письмову згоду (окрім будь-яких Заборонених повідомлень та повідомлень, що містять інформацію/тематику, направлення якої не допускається/заборонено згідно цієї Оферти або чинного законодавства).

«Компанія Viber» - юридична особа Viber Media S.àr.l., що є власником прав інтелектуальної власності на Додаток Viber.

«Послуга передачі повідомлень через Додаток Viber» (або «Послуга» або «Послуги») – забезпечення Виконавцем можливості передачі Повідомлень від Замовника на Кінцеве обладнання Користувачів

через Додаток Viber у відповідності до умов цієї Оферти / Договору, що здійснюється шляхом надання Виконавцем Замовнику Клієнтського API, доступу до Web- Інтерфейсу або за протоколами: HTTP(S)/XML, SMPP, SMTP.

2.3. У разі, якщо Замовник користуватиметься послугами для передачі повідомлень RCS, терміни під час надання таких послуг будуть мати наступне значення:

2.3.1. «Користувач» – споживач електронних комунікаційних послуг та/або послуг доступу до Інтернету, що надаються йому будь-якими операторами або провайдерами телекомунікацій за відповідним договором між ними або без договору (вільний доступ), який встановив на власному Кінцевому обладнанні, з якого може здійснюватися доступ до Інтернету, Платформи Android та надав Замовнику явно виражену письмову згоду на отримання Повідомлень.

2.3.2. «Умови надання послуг JIBE MOBILE INC» означає умови, наведені за адресою: https://policies.google.com/terms яка може періодично оновлюватися JIBE MOBILE INC .

2.3.3. «JIBE MOBILE INC» - юридична особа, що є власником прав інтелектуальної власності на Платформу

«RBM».

2.3.4. «RBM» означає платформу, яка належить JIBE MOBILE INC для обміну повідомленнями RCS та інтерфейс прикладного програмування разом із будь-яким пов'язаним програмним забезпеченням, яке дає змогу надсилати повідомлення RCS.

2.3.5. «Повідомлення RCS» означає стандартизований обмін повідомленнями, які надсилаються через платформу RBM на Платформу Android користувачам на основі протоколів для набору розширених комунікацій.

2.3.6. «Програма Android» означає програму на основі Платформи Android.

2.3.7. «Платформа Android» означає фреймворк програми з відкритим вихідним кодом, бібліотеки, середовище виконання та ядро, опубліковані на http://source.android.com (або на сайтах-наступниках), а також будь-які набори для розробки програмного забезпечення, доступні на http://developer.android.com (або на сайтах-наступниках).

2.3.8. «Послуга передачі повідомлень RCS на Платформу Android» (надалі – «Послуга» або «Послуги») – комплекс дій, що полягають у забезпеченні Виконавцем можливості передачі Повідомлень від Замовника на Платформу Android , на умовах, визначених даною Угодою, що здійснюється зокрема шляхом надання Виконавцем Замовнику Клієнтського API та/або доступу до Web-Інтерфейсу (з урахуванням технічних можливостей Виконавця і Замовника) або за протоколами: HTTP(S)/XML, JSON.

2.3.9. «Обладнання Виконавця» – сукупність апаратно-програмних та технічних засобів, необхідних для надання Послуг за цією Угодою.

2.3.10. «Web-Інтерфейс» - програмний комплекс, що здійснює ідентифікацію Замовника, надає Замовнику доступ до Послуг, а саме, можливість відправити Повідомлення на відповідне обладнання та у подальшому на Платформу Android.

2.3.11. «Клієнтський API» - програмний комплекс, який персоніфіковано настроєний для Замовника (за умови якщо Замовник синхронізує своє обладнання з зазначеним програмним комплексом) та надає Замовнику можливість відправити Повідомлення на обладнання Виконавця та у подальшому на Платформу Android в автоматичному режимі.

2.3.12. «Час життя Повідомлення» – певний період часу, протягом якого таке Повідомлення буде доступне для отримання Користувачем за допомогою Платформи Android , а також час, протягом якого відповідне Повідомлення було відправлене, але Користувач не мав можливості отримати доступ до нього з першого разу, в тому числі, з причин, що зазначені в даній Оферті, далі - Договорі.

2.3.13. «Кінцеве обладнання» - мобільний пристрій (телефон, та/або смартфон та/або планшет та/або інший подібний пристрій) та/або ноутбук та/або персональний комп'ютер Користувача, на якому встановлена Програма Android та який здатний приймати Повідомлення.

2.3.14. «Транзакція» - доставка одного Повідомлення на Платформи Android, за умови що один Користувач отримав доступ до такого Повідомлення через Платформу Android в будь–який момент Часу життя Повідомлення.

2.4. Наведені вище терміни, мають тотожне значення як при вживанні в однині, так і в множині, а також як при зазначенні з великої літери, так і з малої. Інші терміни, що не визначені у цьому та інших розділах цієї Оферти / Договору, матимуть значення, встановлене чинним законодавством України або, у разі відсутності визначення у законодавстві – загальновживане значення.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. В порядку та на умовах, визначених цією Офертою Виконавець надає на оплатній основі Замовнику електронні комунікаційні послуги, які полягають зокрема у забезпеченні передачі sms-повідомлень та інших Повідомлень передбачених умовами цієї Оферти, далі - Договору через Систему Виконавця на електронні комунікаційні мережі загального користування, або інші послуги вказані в цій Оферті, далі – Договорі, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити надані Послуги у відповідності до умов цієї Оферти, далі - Договору.

3.2. Замовник підтверджує свій намір на використання тієї, чи іншої послуги згідно цієї Оферти – далі - Договору та належно підписаних до нього додатків та додаткових угод моментом її фактичного використання/подачі заявки на реєстрацію/перенос альфа-імені та не обмежуючись інших конклюдентних дій.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Зобов'язання та права Виконавця:

4.1.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1.1. Надати Замовнику Послуги відповідно до умов зазначених цією Офертою.

4.1.1.2. Забезпечити доступ до Особистого кабінету Замовника, використовуючи логін і пароль.

4.1.1.3. Забезпечити Замовнику в Особистому кабінеті через Сайт Виконавця www.smsclub.mobi можливість:

- здійснювати відправку масових та/або одиночних sms-повідомлень та інших Повідомлень, передбачених цією Офертою, далі- Договором, Користувачам Замовника;
- контролювати стан кожного відправленого Повідомлення Користувачам Замовника;
- подавати на реєстрацію для перевірки та відстежувати статус кожного Альфанумеричного імені поданого на реєстрацію Виконавцю;
- контролювати та/або створювати та/або видаляти та/або редагувати бази даних користувачів Замовника.

4.1.1.4. Для надання Послуги Сторони зобов'язуються здійснити взаємопідключення обладнання Сторін в порядку та відповідно до умов, визначених Виконавцем та відповідних технічних параметрів, необхідних для взаємопідключення.

4.1.1.5. У разі необхідності (у разі замовлення послуг для передачі повідомлень RCS) Виконавець надає Замовнику доступ до Web-Інтерфейсу та/або Клієнтського API (з урахуванням технічних можливостей Виконавця і Замовника), за допомогою яких Виконавець здійснюватиме комплекс дій, що полягатимуть в організації можливості направляти Повідомлення на Обладнання Виконавця для організації їх подальшої передачі на Платформу Android.

4.1.1.6. У разі замовлення послуг для передачі повідомлень RCS Повідомлення доставляється на Платформу Android з метою подальшого отримання доступу до них Користувачем (-ами) за допомогою Платформи Android. Такий доступ може здійснюватися в реальному часі, за допомогою з'єднання з Платформою Android через Інтернет. Користувач самостійно забезпечує з'єднання свого Кінцевого обладнання з мережею Інтернет, в тому числі, обирає спосіб і технологію, що використовується для такого з'єднання, самостійно обирає Виконавця/провайдера послуг доступу до Інтернету і самостійно укладає з ним відповідний договір (за необхідності). В такому випадку здійснюється надання електронних комунікаційних послуг для організації передачі Повідомлень до Платформи Android, всі подальші дії або заходи, необхідні для отримання Користувачем доступу до таких Повідомлень здійснюються виключно Компанією JIBE MOBILE INC і Користувачем на його власний розсуд за межами сфери регулювання цією Офертою, далі – Договору.

4.1.2. Виконавець має право:

4.1.2.1. Отримати оплату згідно умов цієї Оферти.

4.1.2.2. Припинити надання Послуг Замовнику у випадку порушення Замовником своїх зобов'язань, викладених в цій Оферті.

4.1.2.3. Дозволити або заборонити передачу sms-повідомлень та інших Повідомлень, передбачених цією Офертою, далі-Договором за такими Альфанумеричними Іменами які відповідають або не відповідають вимогам даної Оферти.

4.1.2.4. Призупинити надання послуг на період запланованого чи позапланового технічного обслуговування, а також ремонту Обладнання Виконавця чи/та Телекомунікаційних мереж Операторів, що використовуються для надання Послуг. Виконавець має право відмовитися здійснювати (або заблокувати) передачу Повідомлень для Користувачів на Телекомунікаційні мережі Операторів, у разі, якщо Повідомлення не відповідають та/або суперечать вимогам, передбачених цією Офертою.

4.1.2.5. Виконавець має право проводити перевірку Альфанумеричних Імен або Динамічних Альфанумеричних Імен, які використовувались Замовником, протягом будь-якого Розрахункового періоду. Якщо Виконавець виявить факт невідповідності Альфанумеричних Імен або Динамічних Альфанумеричних Імен встановленим цим Договором та його додатками вимогам, Виконавець має право припинити передачу Повідомлень за такими Альфанумеричними Іменами або Динамічними Альфанумеричними Іменами та застосувати до Замовника штрафні санкції. Виконавець має право, для перевірки відповідності текстів Повідомлень умовам цього Договору, самостійно включати власні тестові телефонні номери до переліку телефонних номерів Користувачів відповідної розсилки Повідомлень Замовника.

4.1.2.6. Виконавець на свій власний розсуд визначає можливість надання тих чи інших послуг, зазначених в даній Оферті та належних додатках і Додаткових угодах до неї, враховуючи технічні можливості.

4.1.2.7. Виконавець має право скорочувати та/або припиняти надання Послуг Замовнику у випадках, передбачених законодавством України, цією Офертою, її Додаткам та Додатковими угодами.

4.1.2.8. У разі встановлення факту здійснення Замовником порушень умов Оферти її Додатків та Додаткових угод, Законодавства, Правил та/або інших нормативно-правових актів, , Виконавець надсилає Замовнику попередження та скорочує надання послуг.

4.1.2.9. Надання Послуг відновлюється протягом 3 робочих днів з дня отримання Виконавцем повідомлення Замовника з підтвердженням усунення порушень, що стали підставою для їх скорочення.

4.1.2.10. Припинення надання послуг може бути здійснено Виконавцем у разі не усунення Замовником порушень, що стали підставою для скорочення надання Послуг протягом 3 календарних днів з дати скорочення, якщо інший строк не зазначено у повідомлені Виконавця та/або у разі повторного порушення Замовником.

4.1.2.11. У разі припинення надання послуг Виконавець повідомляє про це Замовника.

4.1.2.12. Виконавець на свій власний розсуд визначає можливість надання тих чи інших послуг, зазначених у цій Оферті

/Договорі та належних додатках і Додаткових угодах до нього, враховуючи технічні можливості.

4.1.2.13. Виконавець має право встановити та/або змінювати в односторонньому порядку ліміт/обмеження кількості Повідомлень, які можуть направлятись Замовником, у разі, якщо Компанія власник платформи обміну повідомленнями встановить або змінить такий ліміт.

4.1.2.14. Виконавець має право призупинити надання Послуг, без застосування до Виконавця будь-якої відповідальності, у випадку заміни/оновлення програмного та/або апаратного забезпечення, що входить до складу Обладнання Виконавця чи/та обладнання партнерів Виконавця чи/та Платформи Android , та яке задіяне при наданні Послуг, на період необхідний для проведення тестування нового/оновленого програмного або апаратного забезпечення та/або на період запланованого технічного обслуговування Обладнання Виконавця чи/та обладнання партнерів Виконавця чи/та обладнання компаній власників платформ обміну повідомленнями , що використовуються для надання Послуг за цією Офертою, далі - Договором, попередивши Замовника за 1 (один) календарний день до запланованої дати зміни такого програмного та/або апаратного забезпечення, вказавши орієнтований час такого запланованого обслуговування.

4.1.2.15. Виконавець має право без попередження призупинити надання Послуг, без застосування до Виконавця будь-якої відповідальності, у разі позапланового технічного обслуговування обладнання партнерів Виконавця та/або компаній власників платформ обміну повідомленнями, а Замовник не має права вимагати ніякої компенсації за період такого призупинення, якщо Виконавець, на запит Замовника, надав обґрунтовані письмові пояснення причин, що викликали необхідність такого позапланового технічного обслуговування.

4.1.2.16. Виконавець має право в односторонньому порядку встановлювати й змінювати будь-які умови Угоди, зокрема ціни на Послуги, в порядку та на умовах, встановлених Договором.

4.1.2.17. Виконавець має право заблокувати обліковий кабінет Замовника та не надавати послуги передачі повідомлень через Додаток Viber без відповідальності Виконавця у разі вичерпання Замовником лімітів замороження, згідно п. 7.10.

4.2.Зобов’язання та права Замовника:

4.2.1. Замовник зобов’язаний:

4.2.1.1. Дотримуватись умов запропонованої Оферти, в тому числі, але не виключено, погодженої тематики Повідомлень.

4.2.1.2. Оплачувати замовлені Послуги у розмірах та в строки, встановлені згідно з Тарифами розміщеними в Особистому кабінеті.

4.2.1.3. Не допускати використання Системи Виконавця для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

В обов'язковому порядку Замовник зобов`язаний отримувати згоду від Користувача на одержання повідомлень на телефон якого планується відправлення повідомлень в будь-якій матеріальній формі: Замовник зобов’язується направляти Повідомлення тільки тим Отримувачам, які надали згоду на/ініціювали отримання таких Повідомлень Замовником розсилок одним із способів та в рамках тематики, кількості, визначених в Договорі та його належних Додатках. У випадку надходження скарг Користувачів до Виконавця, останній має право скоротити Замовнику надання Послуг попередивши Замовника до такого скорочення на адреси електронної пошти, що зазначені у Додатках до цього Договору, або іншим шляхом згідно контактів Замовника. Замовник зобов’язаний надати Постачальнику електронних комунікаційних послуг підтвердження того, що Замовник отримав згоду Користувачів на отримання Повідомлень та/або усунути порушення про що повідомити Виконавця на адреси електронної пошти, що зазначені у Додатках до цього Договору. Скорочення переліку послуг здійснюється до усунення причин, що призвели до цього. У разі фіксації повторного порушення Виконавець має право на припинення послуг/розірвання договору. Замовник, протягом 24 годин з моменту отримання відповідного запиту від Виконавця, повинен надати письмове підтвердження того,

що Користувач належним чином надав згоду на отримання Повідомлень від Замовника, або письмове підтвердження та обґрунтування відсутності у Повідомленні/Повідомленнях ознак Спаму. Письмове підтвердження має містити явну згоду Користувача на отримання Повідомлень від Замовника, а також прізвище, ім'я та по-батькові, номер телефону та особистий підпис Користувача, а також дату отримання згоди.

4.2.1.4. Замовник зобов'язується утриматися від відправлення (розсилки) Спам-повідомлень, фішингових повідомлень, маніпулятивного трафіку, або повідомлень, які мають їх ознаки, а також інших повідомлень, відправлення яких обмежене законодавством, через Транспортну мережу Постачальника електронних комунікаційних послуг. Замовник гарантує, що Повідомлення, які надсилаються Користувачам в рамках цього Договору, не є Спам-повідомленнями, фішинговими повідомленями, маніпулятивним трафіком, або повідомленнями, які мають їх ознаки, а також іншими повідомленями, відправлення яких обмежене законодавством, а також - не містять: недостовірну або конфіденційну інформацію (окрім випадків, коли надіслання Повідомлень з конфіденційною інформацію було замовлене Користувачами), інформацію, яка була отримана Замовником на незаконних підставах, інформацію яка порушує авторські або суміжні права третіх осіб та інформацію, поширення якої заборонено чинним законодавством України чи країни, де знаходиться Користувач. Замовник зобов'язується виконувати вимоги також щодо змісту Повідомлень.

4.2.1.5. Довести до відома Користувача sms-повідомлення та інших Повідомлень, передбачених цією Офертою, далі-Договором, інформацію про можливість і спосіб, за допомогою якого Користувач, якому адресовано sms-повідомлення та інші Повідомлення, передбачених цією Офертою, далі-Договором може відмовитися від подальшого одержання sms-повідомлень та інших Повідомлень, передбачених цією Офертою, далі- Договором, переданих з використанням Системи.

4.2.1.6. У разі звернення Користувача щодо відмови від подальшого одержання Повідомлень, або повідомлення Виконавця про це, або виявлення Замовником самостійно чи після отримання запиту від Виконавця ознак спаму в Повідомленні/Повідомленнях, Замовник зобов'язаний негайно припинити відправлення Повідомлень, щодо яких була виявлена ця інформація або звернувся Користувач, а також негайно, протягом дня виявлення, повідомити про це Виконавця. Власником бази даних телефонних номерів Користувачів є Замовник. У разі пред'явлення Користувачами скарг/претензій/позовів до Виконавця або Оператора щодо отриманих Повідомлень, відповідальність за такими скаргами/претензіями/позовами несе Замовник.

4.2.1.7. Замовник зобов'язується передавати Виконавцю Повідомлення у відповідності до вимог, які погоджені Сторонами у цій Оферті, далі - Договорі. Замовник зобов'язується не відправляти Користувачам Заборонені Повідомлення, Повідомлення, що суперечать положенням цієї Оферти, далі - Договору, законодавству та Політикам партнерів Виконавця. Замовник зобов'язується передавати на затвердження Виконавцю макети усіх рекламних матеріалів, які включають в себе посилання на назву Виконавця та/чи Оператора, або на знаки для товарів та послуг Виконавця та/чи Оператора, або на Послуги. Оприлюднення таких матеріалів можливо лише на підставі попередньої письмової згоди Виконавця та/чи Оператора та затвердження Виконавцем та/чи Оператором макетів зазначених вище матеріалів.

4.2.1.8. Здійснювати відправку Повідомлень, лише після отримання від Виконавця попереднього письмового погодження тексту Повідомлень, а також способу і механіки їх відправлення у випадку, якщо такі Повідомлення містять або мають ознаки:

4.2.1.8.1. Надання інформації (в тому числі рекламного характеру) про медичні послуги або медичні препарати;

4.2.1.8.2. Надання інформації (в тому числі рекламного характеру) про харчові добавки;

4.2.1.8.3. Надання інформації (в тому числі рекламного характеру) про громадські організації;

4.2.1.8.4. Надання інформації (в тому числі рекламного характеру), що стосується, прямо чи опосередковано, неповнолітніх осіб;

4.2.1.8.5. Надання інформації (в тому числі рекламного характеру) у вигляді перехресного посилання в тексті Повідомлення. Під «Перехресним посиланням» слід розуміти - надання інформації, джерелом/першоджерелом якої не є Замовник та/або надання інформації (в тому числі рекламного характеру), зміст якої не відповідає тематиці Повідомлень та не відповідає темі/торговій марці тощо Альфанумеричного/Динамічного Альфанумеричного імені, як-то, але не обмежуючись: надання інформації щодо подій/послуг/товарів/акцій сторонніх третіх осіб, які є партнерами/клієнтами Замовника та/або проводять вказані події/акції сумісно з Замовником, та/або залучили Замовника до рекламного просування власних подій/послуг/товарів/акцій тощо.

4.2.1.9. Замовник має право відправити понад 500 000 Повідомлень протягом одного календарного дня лише після отримання від Виконавця попереднього письмового погодження такої відправки. Для цього Замовник повинен повідомити по електронній пошті уповноважену особу Виконавця, зазначену в цьому Договорі, про таку відправку, не менш ніж за 3 (три) робочі дні до запланованої дати відправки.

4.2.1.10. Замовник несе всю відповідальність за зміст Повідомлень, включаючи достовірність інформації, дотримання авторських та суміжних прав третіх осіб, законодавства про рекламу та інших законодавчих вимог щодо поширення інформації, яка була передана Користувачу в рамках цієї Оферти/Договору.

4.2.1.11. Всі скарги та претензії, які виникають у Користувачів у зв’язку з отриманням Повідомлень та які виникли з вини Замовника, приймаються та розглядаються виключно Замовником. Для цього Замовник зобов’язується вказувати у всіх.

4.2.1.12. Замовник зобов’язується використовувати підключення до Обладнання Виконавця виключно лише для цілей, визначених цією Офертою, далі - Договором, а саме: тільки для отримання Замовником Послуги Виконавця у відповідності до умов цієї Оферти, далі – Договору.

4.2.1.13. Для надання Послуги Сторони зобов’язуються здійснити взаємопідключення обладнання Сторін в порядку та відповідно до умов, визначених Виконавцем та відповідних технічних параметрів, необхідних для взаємопідключення.

4.2.1.14. Якщо Повідомлення містить будь-які об’єкти інтелектуальної власності (в тому числі торгові марки, логотипи, слогани, назви тощо), то на вимогу Виконавця Замовник протягом 1 (одного) робочого дня надає документи, що підтверджують права Замовника на використання таких об’єктів інтелектуальної власності.

4.2.1.15. Замовник відповідає за те, що Повідомлення будуть відправлятися тільки тим Отримувачам, які надали згоду/ініціювали замовлення Замовнику розсилок на отримання Повідомлень одним із способів та в рамках тематики, визначених в Оферті. У разі виникнення у будь-якої зі Сторін претензій щодо якості виконання зобов’язань згідно Оферти, дотримання процедур передачі інформації, Сторона зобов'язується в строк до п'яти робочих днів з моменту отримання відповідної претензії від іншої Сторони розглянути і передати їй письмову відповідь на цю претензію. У випадку виникнення претензій та вимог майнового та/чи немайнового характеру з боку третіх осіб у зв‘язку з розсиланням Повідомлень, зокрема, у випадку звинувачення Виконавця в розсиланні СПАМу, замовленні та пропонуванні розсилання СПАМу, Замовник зобов’язується:

а) приєднатись до процесу на боці Виконавця;

б) відшкодувати Виконавцеві та/чи третім особам всі можливі збитки, які виникли в зв’язку з такими претензіями, вимогами чи звинуваченнями.

4.2.1.16. Не дозволяти третім особам використовувати свій канал верифікованих Повідомлень.

4.2.2. Замовник має право:

4.2.2.1. Через Сайт Виконавця одержувати інформацію про стан кожного переданого для відправлення Повідомлення.

4.2.2.2. Самостійно визначати суму поповнення Електронного віртуального рахунку.

4.2.2.3. На повернення невикористаного авансу. Повернення коштів здійснюється тим самим способом, яким була здійснена оплата. Строк повернення коштів становить до 10 (десяти) банківських чи 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту отримання Виконавцем відповідного письмового звернення та підтвердження Виконавцем підстав для повернення.

4.2.2.4. Звертатись до Виконавця зі скаргами та пропозиціями щодо покращення якості послуг, які надаються.

4.2.2.5. Згідно умов Компанії Viber Замовник має право 1 раз в квартал змінити постачальника послуг передачі повідомлень через Додаток Viber за умови попереднього письмового повідомлення про це Виконавця та відповідної заяви новому постачальнику за 1 місяць до початку квартала в наступні місяці:січень, квітень, липень та жовтень.

5. ВИМОГИ ДО АЛЬФАНУМЕРИЧНОГО ІМЕНІ

5.2. Довжина Альфанумеричного імені не може перевищувати 11 символів латиницею;

5.3. У Альфанумеричного імені забороняється використовувати:

- символи (зокрема наступні {| , ; % ’ # % ! ^ = [ ] ( ) \ / ~ <>}”) (дозволено використовувати лише цифри та букви латинського алфавіту);
- назви мобільних операторів та їх похідні;
- нецензурні слова;
- телефонні номери;
- короткі номері;
- власні імена (Vasya, Masha і т.д.);
- незрозумілі слова (ght, asdf, …etc);
- загальні назви;
- бренди компаній / торгові марки без наявності письмового підтвердження (офіційного листа або договору) на право використання бренда/торгової марки від його власника імена, які порушують права третіх осіб.

5.4. У Альфанумеричному Імені заборонено використовувати комбінації латинських літер та/або чисел (слова), які:

5.4.1. Пропагують війну, національну і релігійну ворожнечу, зміну конституційного ладу або територіальної цілісності України або іншої країни;

5.4.2. Пропагують фашизм або неофашизм;

5.3.3. Принижують або кривдять націю/расу або особу за національною/расовою ознакою;

5.3.4. Пропагують неповагу до національних і релігійних святинь;

5.3.5. Принижують особу, є проявом знущання з приводу фізичних вад (каліцтва), психічнохворих, літніх людей;

5.3.6. Пропагують неуцтво, неповагу до батьків;

5.3.7. Пропагують наркоманію, токсикоманію, алкоголізм, тютюнопаління і інші шкідливі звички;

5.3.8. Мають сексуальний або еротичний характеру;

5.3.9. Містять лайки;

5.3.10. Містять знаки для товарів і послуг, або телефонні номери, або імена власні, на які Замовник не може підтвердити права на їх використання тощо;

5.3.11. Являють собою випадковий набір літер та/або чисел, комбінація яких є недостатньою для ідентифікації Замовника, як відправника Повідомлення.

6. ВИМОГИ ДО ЗМІСТУ SMS ТА ІНШИХ ПОВІДОМЛЕНЬ, ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЦІЄЮ ОФЕРТОЮ, ДАЛІ-ДОГОВОРОМ

6.1. Замовник самостійно або за допомогою третіх осіб формує зміст Повідомлень виходячи з наступної тематики:

6.1.1. Повідомлення про банківські послуги (транзакції по банківських картках, залишки по кредитах, кінцевий строк сплати кредитів тощо);

6.1.2. Реєстрація на Інтернет-сайтах;

6.1.3. Повідомлення від служб таксі;

6.1.4. Інші цілодобові сервісні повідомлення, попередньо погоджені з Виконавцем;

6.1.5. Повідомлення страхових компаній;

6.1.6. Повідомлення транспортних компаній, крім служб таксі;

6.1.7. Повідомлення рекламного характеру;

6.1.8. Новини;

6.1.9. Оголошення;

6.1.10. Привітання;

6.1.11. Приймання участі в акціях та розіграшах від виробників товарів та послуг;

6.1.12. Інші Повідомлення, на отримання яких Користувач надав свою згоду.

6.2. Вимоги до Повідомлень, які створюються в рамках надання послуги:

6.2.1. Повідомлення складається не більше ніж з 160 знаків латиницею, або не більше 70 знаків кирилицею (навіть, якщо хоч один знак написано кирилицею), в тому числі пробіли та інші знаки, у випадку перевищення таких лімітів – повідомлення розбивається на частини, кожна з яких відправляється та тарифікується як окреме Повідомлення;

6.3. Заборонено використовувати короткі номери в тексті Повідомлення;

6.4. Заборонено використовувати пропозиції відправити повідомлення або здійснити дзвінок на короткий номер в тексті Повідомлення;

6.5. Текст повідомлення обов’язково повинен містити контактну інформацію або телефон або web-сайт, за допомогою якого Користувач може відмовитись від розсилки або отримати додаткову інформацію щодо змісту повідомлення;

6.6. Замовник не має права направляти Заборонені Повідомлення, як визначено нижче, інші повідомлення та/або інформацію (в тому числі аудіо та/або відео файли та/або зображення/фотокартки та/або текст), направлення яких суперечать умовам цієї Оферти, нормативно-правовим актам України та іншим належним Політикам включно, але необмежуючись.

6.7. Заборонені Повідомлення: наступні Повідомлення не мають генеруватись/передаватись в рамках надання Послуг, передбачених даною Офертою, далі - Договором («Заборонені Повідомлення»):

6.7.1. Повідомлення (в тому числі текст та/або картинки/зображення/фотографії), які містять або мають ознаки:

6.7.1.1. Будь-якої антиреклами та повідомлень, що дискредитують товари та/або послуги третіх осіб та/або будь-які повідомлення, що вводять в оману Користувача;

6.7.1.2. Інформації еротичного або порнографічного характеру, посилання на веб – сайти, які містять контент «для дорослих», рекламу послуг та/або розваг "для дорослих;

6.7.1.3. Інформації політичного або релігійного характеру;

6.7.1.4. Інформації, що суперечить вимогам суспільної моралі, інформації, що посягає на цілісність територіальних кордонів України, порушує основи конституційного ладу та/або громадський порядок та/або загрожує безпеці України або інших держав;

6.7.1.5. Інформації, що містять погрози або є образливими для Користувача;

6.7.1.6. Інформації, що містить інформацію будь-якого дискримінаційного змісту, включаючи (але не обмежуючись, дискримінацію за статтю, сексуальною орієнтацією, кольором шкіри, віком, расою, релігією, станом здоров'я, національністю, тощо), розпалює міжнаціональну чи релігійну ворожнечу, посягає на честь і гідність особи, порушує будь-які права, в тому числі, авторські/суміжні права третіх осіб та/або права інтелектуальної/промислової власності третіх осіб;

6.7.1.7. заклики до масових зібрань, громадської непокори, страйків, бойкотів, пропаганди фашизму або неофашизму, закликів до насильства та/або війни, або будь-які погрози такого насильства;

6.7.1.8. Інформації, що принижує особу, є проявом знущання з приводу фізичних вад (каліцтва), хвороб, психічнохворих та літніх людей;

6.7.1.9. пропаганди наркоманії, токсикоманії, алкоголізму, тютюнопаління і інших шкідливих звичок;

6.7.1.10. нецензурної лексики, лайок;

6.7.1.11. вірусів, будь-якого шкідливого програмного забезпечення, троянів, шпіонських програм, або інших елементів, які можуть завдати шкоди кінцевому обладнанню Користувача, в тому числі посилань, за якими можуть бути скачані шкідливі елементи на кінцеве обладнання Користувача;

6.7.1.12. текст, який можна розцінювати як шахрайство, шантаж або інші діяння, що переслідуються за законом

6.7.1.13. будь-якої інформації, яка не відповідає дійсності та, при цьому, прямо чи непрямо стверджує або наводить на думку, що спонсором або замовником відправки відповідного контенту/інформації є Компанія Viber, чи JIBE MOBILE INC, чи інша компанія, компанія власник платформи обміну повідомленнями, яка не є таким спонсором, чи замовником, або містить будь-який інший неправдивий зміст щодо Компанії Viber Media S.àr.l, чи JIBE MOBILE INC, чи про будь-яку іншу компанію, компанію власника платформи обміну повідомленнями;

6.7.1.14. Інформації (в тому числі тексту та/або картинок/зображень/фотографій,) що суперечить чинному законодавству України.

6.8. Забороняється передача Повідомлень у спосіб або у порядку та/або зі змістом, що порушують нормативно-правові акти України, зокрема вимоги Законів України «Про рекламу» та «Про інформацію», нормативно-правові акти у сфері електронної комунікації, тощо.

6.9. Замовник гарантує Виконавцю, що:

- зміст Повідомлень щодо якого надаються Послуги відповідає нормам чинного законодавства України, зокрема Законам України «Про авторське право і суміжні права», «Про рекламу», «Про вибори народних депутатів України»,«Про вибори Президента України» тощо, без обмежень, а також нормам міжнародного права;

- не здійснюватиме розсилку Спам-повідомлень Користувачам та Абонентам.

- Замовник підтверджує свою згоду з тим, що за кожен випадок розсилки спаму (відправки Повідомлень користувачам без їх згоди, або повідомлень, які порушують Правила Повідомлень) Виконавець на користь компанії власника платформи обміну повідомленями має право стягнути заздалегідь визначене відшкодування збитків в розмірі € 5,000 (п'ять тисяч євро).

6.10. Рекламні Повідомлення блокуються в нічний час. Виключення становлять: сервісні повідомлення, повідомлення мобільного банкінгу та подібні, сервісні повідомлення служби таксі тощо, але не рекламні повідомлення; Замовник зобов'язується відправляти Повідомлення через Систему Виконавця, з метою їх подальшої передачі Виконавцем для Користувачів до Телекомунікаційних мереж Операторів, у наступні години розповсюдження:

6.10.1. Повідомлення згідно пп. 6.1.1. – 6.1.4. цього розділу можуть відправлятися Замовником у період з 00:00 до 24:00.

6.10.2. Повідомлення згідно пп. 6.1.5. – 6.1.12 цього розділу можуть відправлятися Замовником у період з 9:00 до 20:00 (у робочі дні) та у період з 11:00 до 18:00 (у неробочі та святкові дні).

7. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

7.1. Замовник оплачує Послуги, надані Виконавцем відповідно до чинних Тарифів, що вказуються в користувацькому інтерфейсі Особистого кабінету щодо Повідомлення. Тарифи, наведені на Сайті в публічному доступі до входу в Особистий кабінет, наведені виключено з інформаційною метою та не є умовами цієї Оферти.

7.2. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати вартість Послуг, повідомивши Замовника про внесення змін, на свій вибір, шляхом направлення повідомлення на електронну адресу Замовника або шляхом відображення інформації в Особистому кабінеті, при цьому зміни вартості набувають чинності з моменту відображення їх в Особистому кабінеті.

7.3. Оплата Послуг здійснюється Замовником на умовах попередньої оплати, шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок Виконавця на підставі рахунків, самостійно сформованих Замовником за допомогою Системи. Замовник здійснює оплату Послуг за допомогою кас, відділень банків, платіжних терміналів, платіжних Інтернет-систем та іншими вказаними Оператором способами, при цьому всі банківські операції (комісії) Замовник сплачує за свій рахунок. Виконавець не несе відповідальності за дії та/або бездіяльність банківських та фінансових установ, а також не впливає на розмір комісій за грошові перекази від Замовника до Виконавця.

7.4. Сплачені Замовником грошові кошти зараховуються до Особистого кабінетом протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту зарахування їх на розрахунковий рахунок Виконавця. Замовник має право на отримання Послуг за умови позитивного значення балансу оплати та спожитих грошових коштів відповідно до даних Особистого кабінету. Після постановки Повідомлення Замовника в чергу на відправлення в його Особистому кабінети відбувається зменшення його балансу на вартість цього Повідомлення.

7.5. На вимогу Замовника, не раніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту закінчення Звітного періоду, Виконавець надає Замовнику акт наданих послуг (який є підтвердженням наданих послуг за даним Договором), підписаний зі своєї сторони в 2-х примірниках.

7.6. Всі платежі в рамках цієї Оферти/Договору здійснюються Замовником в національній валюті України із зазначенням в призначенні платежу даних, необхідних для зарахування коштів до Особистого кабінету. Вартість Послуг обробки даних текстових та мультимедійних повідомлень для передачі повідомлень через Додаток Viber визначається в національній валюті України – гривні, за офіційним курсом гривні до Євро (валютного еквіваленту вираження вартості), установленим ПриватБанком на останній день Розрахункового періоду.

7.7. Всі розрахунки за цією Офертою/Договором здійснюються згідно зі статистичними та білінговими даними Виконавця, в тому числі, які відображуються на Електронному віртуальному рахунку.

7.8. Замовник погоджується з тим, що Виконавець має право змінювати в односторонньому порядку ціну Послуг та/або мінімальну вартість Послуги по Оферті/Договору, у разі якщо Компанія власник платформи обміну повідомленнями, відповідно, її змінить. Сторони фіксують зміну цін Договору та/або мінімальної вартості Послуг шляхом укладання відповідної додаткової угоди до Договору. В разі незгоди Замовника з новою мінімальною вартістю Послуги, Виконавець має право

достроково розірвати цей Договір з дати набрання чинності нової ціни та/або мінімальної вартості Послуги, що зазначена у відповідному повідомленні Виконавця.

7.9. Для нормального функціонування послуги передачі повідомлень через Додаток Viber, Замовник має забезпечити позитивний баланс у сумі обов'язкового платежу на своєму рахунку до 20 числа за користуванням послугою на наступний місяць.

7.10. Замовник має право на 3 (три) заморозки облікового кабінету впродовж року, що означає, що Замовник має право вносити кошти за послуги передачі повідомлень через Додаток Viber після 20 числа до трьох разів впродовж одного календарного року, але в такому випадку послуги не надаватимуться (обліковий кабінет буде знаходитись в стані заморозки) до моменту внесення такої оплати.

7.11. У разі якщо Виконавцю стали відомі факти використання окремих Технологічних ідентифікаторів для розсилки Міжнародних повідомлень, Виконавець повідомляє про це Замовника протягом 24 годин з моменту фіксації на контактні адреси Замовника та блокує даний трафік. У разі систематичного порушення Замовником умов, що полягають у систематичноу використанні окремих Технологічних ідентифікаторів для розсилки Міжнародних повідомлень, Виконавець має право тарифікувати весь трафік звітного періоду даного Технологічного ідентифікатора за тарифами Міжнародних повідомлень.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Сторони зобов'язуються відшкодувати прямі документально підтверджені збитки.

8.2. Замовник самостійно несе відповідальність за безпеку обраного ним пароля, а також самостійно забезпечує збереження і конфіденційність свого пароля.

8.3. Виконавець не несе відповідальності перед третіми особами за порушення умов Договору Замовником. Усю відповідальність за відповідність рекламних послуг і матеріалів передбачених цим Договором, чинному законодавству України в повній мірі несе Замовник. Виконавець не несе жодної відповідальності за цим Договором та не надає гарантій щодо доставки Повідомлень для Користувачів Операторів за цим Договором у наступних випадках:

8.3.1. Коли Користувач знаходиться поза зоною досяжності Телекомунікаційної мережі відповідного Оператора або в зоні нестійкого покриття; у випадку вимкнення (відключення) Користувачем належного йому кінцевого обладнання випадку неналежної роботи Телекомунікаційної мережі Оператора, доступ до якої використовує Виконавець для надання Послуг за цим Договором; у випадку відправки Повідомлень Операторам інших кран світу; у випадку, якщо текст Повідомлення складається більш ніж з трьох частин, кожна з яких складається з 153 символів при використанні латинського алфавіту або 67 символів при використанні кирилиці; у випадку, якщо термінал Користувача не сертифіковано або заборонено в мережі чи державі, на території якої Користувач отримує Повідомлення; у випадку інших проблем апаратного чи програмного характеру з терміналом Користувача.

8.3.2. Виконавець не надає гарантій щодо отримання Користувачами доступу до Повідомлень у випадках:

8.3.2.1. Платформа Android не встановила Інтернет з'єднання з Обладнанням JIBE MOBILE INC протягом Часу життя Повідомлення;

8.3.2.2. Користувач відключив отримання Повідомлень на Платформі Android;

8.3.2.3. Користувач не оновив Платформу Android, у разі якщо для отримання доступу до Повідомлень було потрібне оновлення;

8.3.2.4. Платформа Android не була активована протягом Часу життя Повідомлення;

8.3.2.5. Під час передачі Повідомлення Платформа Android була видалена Користувачем з Кінцевого обладнання;

8.3.2.6. Версія операційної системи встановлена на кінцевому обладнанні Користувача не підтримує отримання Повідомлень;

8.3.2.7. Основна SIM карта (АБОНЕНТСЬКОГО ПРИСТРОЮ) не є SIM картою дозволених мереж мобільних операторів;

8.3.2.8. В інших випадках, які є результатом нездатності Кінцевого обладнання Користувача або програмного забезпечення, встановленого на такому Кінцевому обладнанні отримати доступ до Повідомлення.

8.3.3. Виконавець не несе відповідальності за те, що Повідомлення, доступ до яких не був отриманий Користувачем/-ами, якщо це сталося з причин, вказаних у п. 8.3.2. цієї Оферти, а також за збої у доставці, переданні, повторному переданні або отриманні будь-якого Повідомлення, що мали місце з вини мобільних операторів, провайдерів послуг доступу до ІНТЕРНЕТ та або інших третіх осіб.

8.3.4. Виконавець не несе відповідальності за будь-які порушення рівня доступності послуги, що сталися з вини Замовника, або внаслідок невиконання Замовником умов цієї Оферти, далі - Договору. Виконавець не несе відповідальності за будь-які порушення або затримки, що сталися до точки з'єднання обладнання Замовника з обладнанням Виконавця. Кожна Сторона несе відповідальність за порушення, які виникли з вини залучених такою Стороною третіх осіб.

8.4. Виконавець не несе відповідальності за зміст sms-повідомлень та інших Повідомлень за цією Офертою, далі - Договором, що розсилаються Замовником з використанням Системи.

8.5. При виявленні факту відправлення Замовником за допомогою Системи Спаму, або Повідомлень, що мають ознаки Спаму, або порушення Замовником іншим передбачених даною Офертою обов'язків Виконавець має право негайно припинити надання Послуг Замовнику.

8.6. При виявленні факту відправлення Замовником за допомогою Системи Фішингу, або Повідомлень, що мають ознаки Фішингу, або порушення Замовником інших передбачених даною Офертою обов'язків Виконавець має право негайно припинити надання Послуг Замовнику.

8.7. У випадку відправлення Замовником за допомогою Системи Фішингу, або Повідомлень, що мають ознаки Фішингу, Виконавець має право за своїм вибором, окремо чи одночасно:

- Негайно припинити чи призупинити надання Послуг;

- Розірвати даний Договір в односторонньому порядку;

- Утримати із Замовника штраф у розмірі вартості невідправлених Фішинг-повідомлень, шляхом самостійного утримання відповідних коштів з Електронного віртуального рахунку Замовника.

8.8. У тому випадку допущення з вини Виконавця прострочки надання Послуг Замовнику на строк понад 5 днів з моменту дати розсилки та здійснення Замовником всіх необхідних дій для початку такої розсилки Виконавець сплачує Замовнику пеню у розмірі облікової ставки НБУ за кожен день прострочення.

8.9. У випадку відправлення Замовником за допомогою Системи Спаму, або Повідомлень, що мають ознаки Спаму, або порушення Замовником іншим передбачених цим Договором та додатками до нього обов'язків Виконавець має право за своїм вибором, окремо чи одночасно:

- Зупинити чи призупинити надання Послуг;

- Розірвати даний Договір в односторонньому порядку,

- Утримати із Замовника штраф у розмірі вартості невідправлених sms-повідомлень/ Повідомлень, шляхом самостійного утримання відповідних коштів з Електронного віртуального рахунку Замовника;

- Вимагати повного відшкодування збитків.

8.10. Застосувати штрафні санкції у розмірі 0,45 грн. за кожне надіслане Спам-повідомлення або штрафні санкції в розмірі 10 000 грн. за кожен факт здійснення відповідної розсилки будь-якої

кількості Спам-повідомлень протягом однієї доби, а також вимагати повного відшкодування збитків. Сплата штрафних санкцій за надсилання Спам-повідомлення не звільняє Замовника від зобов'язання відшкодувати всі обґрунтовані та підтверджені збитки, завдані Виконавцеві у зв'язку із порушенням Замовником положень цієї Оферти Договору;

8.11. У випадку, якщо Замовник використав нове Альфанумеричне Ім'я без попереднього отримання письмового погодження Сторін, Замовник сплачує Виконавцеві штраф у розмірі 2525 (двох тисяч п'ятсот двадцяти п'яти) гривень 00 коп. за кожен випадок порушення (за кожен випадок використання нового Альфанумеричного Імені без погодження Виконавця), або - на вибір Виконавця – штрафні санкції в розмірі 2,00 грн. (дві гривні) за кожне повідомлення, доставлене з такого Альфанумеричного Імені.

8.12. У разі виявлення Виконавцем інциденту (випадку) здійснення Замовником та/або третіми особами, в тому числі з використанням АІ Замовника, маніпулятивного трафіку, Виконавець надсилає Замовнику письмове попередження щодо негайного припинення вказаного порушення.

8.13. У випадку не усунення Замовником порушення та/або вчинення повторного порушення та/або систематичного вчиненням Замовником та/або третіми особами, в тому числі з використанням АІ Замовника, маніпулятивного трафіку, Виконавець має право на власний розсуд застосувати до Замовника:

- штраф у розмірі 500 000 (п'ятсот тисяч гривень) грн. за кожен підтверджений інцидент (випадок) маніпулятивного трафіку, а також стягнути всі завдані такими порушеннями збитки в повному обсязі;

- та/або протарифікувати трафік з порушенням, за тарифами міжнародного трафіку в межах Звітного періоду;

- та/або скоротити/припинити надання Послуг за Офертою/Договором повідомивши Замовника не про скорочення/припинення надання Послуг.

Факт здійснення Замовником маніпулятивного трафіку підтверджується даними Постачальника електронних комунікаційних послуг.

8.14. Замовник зобов'язується сплатити Виконавцю штраф за вчинення маніпулятивного трафіку, встановлений у п. 8.10 Договору, протягом 7 (семи) календарних днів з дати вимоги. Скорочення/припинення надання Послуг за Офертою/Договором не звільняє Замовника від обов'язку сплати штрафу чи відшкодування збитків.

8.15. За несвоєчасне виконання Замовником грошових зобов'язань за цією Офертою/ Договором, Замовник сплачує іншій Стороні пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми простроченого платежу за кожен день прострочення.

8.16. Виконавець має право стягнути штраф у розмірі 0,60 грн., без врахування ПДВ, за кожне передане Повідомлення у звітний період (години розповсюдження), яке суперечить умовам Договору та Правилам надання Послуги.

8.17. Штрафні санкції та компенсації, передбачені цим розділом та Договором, сплачуються Замовником на користь Виконавця за його письмовою вимогою. У разі незгоди Замовника із такими штрафними санкціями, спір вирішується в судовому порядку.

8.18. Виконавець відновлює надання Послуг якщо у результаті внутрішнього розслідування після консультацій із Замовником та отримання його письмових пояснень, факт порушень Замовником своїх обов'язків не підтвердився.

8.19. Послуги надаються Виконавцем за принципом "AS IS", тобто «ЯК Є», що зокрема, але не виключено, передбачає відсутність будь-яких гарантій доставки кожного повідомлення Користувачам, гарантій безперебійного функціонування Системи та технічної підтримки. Виконавець звільняється від відповідальності перед Замовником за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у випадку Збоїв у функціонуванні мережі Операторів та/або в телефонних мережах зв'язку загального користування та/або мережі Інтернет при використанні цих мереж для виконання умов

Договору, і у цьому випадку Замовник не матиме права вимагати відшкодування збитків від Виконавця. Виконавець не несе відповідальності за підключення Замовника до Транспортної мережі Виконавця, а також Виконавець не несе відповідальності за переривання, чи збої у такому підключені.

8.20. У разі пред'явлення Користувачами скарг/претензій/позовів до Виконавця або Оператора щодо отриманих Повідомлень, які виникли з вини Замовника, такі скарги/претензії/позови задовольняються Замовниками власними силами та за власний кошт.

8.21. Усі спори між Сторонами підлягають вирішенню шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів вони розглядаються в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до діючого законодавства України.

8.22. Замовник повністю відшкодовує понесені Виконавцем через порушення умов Договору збитки, а також на вимогу Виконавця сплачує (авансує) відшкодування навіть ще фактично не понесених Виконавцем збитків у випадку, якщо за нормами діючого законодавства чи договорів, укладених Виконавцем для забезпечення виконання цього Договору, з причини порушення Замовником своїх зобов'язань за цим Договором, до Виконавця його контрагентами або державними установами (органами) можуть бути застосовані штрафні санкції чи заявлені вимоги про відшкодування збитків. У випадку отримання листа, повідомлення чи іншого документу, з якого вбачається факт застосування до Виконавця таких штрафних санкцій чи пред'явлення вимог про відшкодування збитків, Замовник зобов'язаний протягом трьох днів з моменту отримання від Виконавця інформації про це сплатити зазначені у листі, повідомленні чи іншому документі від контрагента Замовника чи державної установи(органу).

8.23. У разі пред'явлення Користувачами та/або третіми особами скарг/претензій/позовів до Виконавця або партнерів Виконавця або Компаній власників платформ обміну повідомленнями (JIBE MOBILE INC та іншими не обмежуючись, в рамках дії даної оферти, далі – Договору) щодо використання телефонних номерів та/або даних Користувачів та/або змісту/отримання Повідомлень та/або користування Замовником Послугами, передбаченими цією Офертою, далі - Договору, відповідальність за такими скаргами/претензіями/позовами несе Замовник. У разі пред'явлення Користувачами та/або третіми особами, в тому числі Компаніями власниками платформ обміну повідомленнями (JIBE MOBILE INC та іншими не обмежуючись, в рамках дії даної оферти, далі – Договору) скарг/претензій/позовів до Виконавця або партнерів Виконавця або Компаній власників платформ обміну повідомленнями (JIBE MOBILE INC та іншими не обмежуючись, в рамках дії даної оферти, далі – Договору) щодо використання телефонних номерів та/або даних Користувачів та/або змісту/отримання Повідомлень та/або користування Замовником Послугами, передбаченими цією Офертою – далі Договору, Замовник зобов'язаний врегулювати такі скарги/претензії та /або позови за власний рахунок, без притягнення Виконавця до відповідальності та відшкодувати Виконавцю всі збитки (в тому числі репутаційні), які виникли у Виконавця внаслідок таких скарг/претензій та/або позовів.

8.24. Незважаючи на будь-які інші умови цієї Оферти, далі – Договору, Виконавець має право, без застосування будь-якої відповідальності до Виконавця, негайно припинити надання Послуг та/або заблокувати будь-який доступ Замовника до надсилання Повідомлень та обладнання/програмного забезпечення, що використовується для надання Послуг, передбачених даною Угодою, у разі порушення Замовником умов цього розділу Угоди та/або у разі якщо Компаній власників платформ обміну повідомленнями (JIBE MOBILE INC та іншими не обмежуючись, в рамках дії даної оферти, далі – Договору) заблокувала/заборонила можливість надання/користування Послуг/Послугами в цілому або в частині - по відношенню до конкретних Повідомлень та/або Користувачів та/або клієнтів, одразу повідомивши Замовника про причини такого припинення Послуг/блокування будь-якими засобами зв'язку (письмово або засобами електронної пошти або факсимільним відправленням тощо).

8.25. В разі, якщо внаслідок порушення вимог/умов цієї Угоди, в тому числі умов щодо змісту та/або направлення Повідомлень Користувачам та/або порядку/умов отримання Послуг/користування Послугами, Виконавцю було завдано збитків, Замовник зобов'язується, на письмову вимогу Виконавця, відшкодувати Виконавцю збитки, що виникли в Виконавця внаслідок таких порушень та/або користування Послугами.

8.27. У разі надіслання Замовником або через його Клієнтський API або через його доступ до Web-інтерфейсу Забороненого повідомлення Виконавець має право застосувати до Замовника, а Замовник буде зобов'язаний сплатити Виконавцю неустойку у розмірі 0,45 грн. за кожне Заборонене Повідомлення або на розсуд Виконавця неустойку в розмірі 10 000 грн. за кожен факт надсилання будь-якої кількості заборонених Повідомлень протягом однієї доби. Сплата штрафу/штрафних санкцій не звільняє Замовника від зобов'язання відшкодувати Виконавцю всі збитки, завдані Виконавцю у зв'язку із порушенням Замовником положень цієї Оферти, далі - Договору.

8.28. У випадку порушення Замовником пункту 4.2.1.9. цієї Оферти, далі - Договору, Виконавець має право застосувати до Замовника, а Замовник буде зобов'язаний сплатити Виконавцю неустойку у розмірі 50 000 (п'ятдесят тисяч) грн. за кожний факт порушення, а також відшкодувати Виконавцю заподіяні збитки.

8.29. Виконавець відновлює надання Послуг якщо у результаті внутрішнього розслідування після консультацій із Замовником та отримання його письмових пояснень, факт порушень Замовником своїх обов'язків не підтвердився.

8.30. У разі пред'явлення Виконавцю позовів, що виникли через порушення Замовником своїх зобов'язань, передбачених цим Договором, Замовник зобов'язується самостійно нести відповідальність за такими позовами.

9. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

9.1. Використання Виконавцем персональних даних регулюється законодавством України, положеннями цього розділу та Політикою конфіденційності розміщеної за адресою https://smsclub.mobi/wp-content/themes/smsclub/files/p_uk.pdf (Політики захисту та обробки персональних даних) Сторони усвідомлюють, що в рамках виконання зобов'язань за цією Офертою/Договором вони можуть обмінюватись документами або іншими даними, які містять відомості, що належать до персональних даних фізичних осіб (підписанти, відповідальні/контактні особи тощо). При цьому уповноважені представники Сторін (підписанти), укладаючи цю Оферту/Договір, по відношенню до персональних даних зобов'язуються:

- гарантувати отримання згоди на обробку вказаних даних від суб'єктів персональних даних - винятково відповідно до мети, визначеної предметом та зобов'язаннями Сторін за цією Офертою/ Договором;

- гарантувати повідомлення суб'єктів персональних даних про їх включення до відповідних баз та повідомлення таких осіб про їхні права, визначені законодавством;

- надавати свою згоду, шляхом прийняття цієї Оферти, на обробку власних персональних даних та вважатися повідомленим про включення його персональних даних до відповідної бази даних іншої Сторони та повідомленим про права, визначені законодавством.

9.2. Будь-які персональні дані, що передаються чи можуть передаватись за цією Офертою/Договором, становитимуть конфіденційну інформацію, що не підлягає розголошенню/передачі у будь-якому вигляді, окрім випадків, прямо передбачених законодавством України. Про всі випадки розголошення/передачі персональних даних за цією Офертою/ Договором Сторони негайно інформують одна одну у письмовому вигляді.

9.3. Сервіс Виконавця не обробляє та не зберігає дані платіжних карток.

9.4. Приймаючи умови цієї Оферти Замовник дає згоду на використання та автоматизовану обробку даних, як персональних, так і / або тих, що ідентифікують, а також персональних даних суб'єктів, чиї персональні дані передаються/повідомляються в ході виконання зобов'язань за цією Офертою, шляхом їх збору, отримання, систематизації, накопичення, зберігання, уточнення, використання, знеособлення, блокування, видалення, знищення, а також будь-яких інших дій, пов'язаних з обробкою відповідних даних, а також на передачу їх третім особам, якщо це не суперечить Закону «Про захист персональних даних».

9.5. У відповідності до Закону України «Про захист персональних даних» Замовник надає свою необмежену строком згоду на обробку персональних даних з одночасним внесенням та зберіганням в базі персональних даних Виконавця. Такі персональні дані серед іншого містять, але не обмежуються: інформацію, отриману при укладанні Оферти, далі - Договору (з документів, що оформлюються при укладанні) або реєстрації Замовника в системах Виконавця, інформацію щодо мережевих ідентифікаторів при наданні електронних комунікаційних послуг, інформацію щодо строків оплати за надані послуги, інформацію про надані електронні комунікаційні послуги та електронну комунікаційну поведінку, інформацію від третіх осіб, які на законних підставах обробляють дані Замовника, як суб'єкта персональних даних та інше. Одночасно, Замовник надає згоду на передачу (у тому числі до інших країн) своїх персональних даних третім особам. Зазначені в цьому пункті дії можуть бути здійснені у відповідності з чинним законодавством та з неухильним забезпеченням захисту Ваших персональних даних для цілей належного обслуговування Замовника та виконання Договору, зокрема, але не виключно, для: належного і якісного надання Послуг, представництва інтересів Виконавця третіми особами в органах державної влади і місцевого самоврядування, належного надання електронних комунікаційних послуг, здійснення поштових відправлень й інформаційних розсилок Замовникам. Замовник погоджується, що строк зберігання персональних даних визначених цим пунктом складає не менше ніж строк необхідний для забезпечення цілей визначених цим пунктом та додатково строк загальної позовної давності з моменту припинення надання послуг. Обробка персональних даних Замовника поза строком визначеним у цьому пункті можлива лише в історичних та статистичних цілях з обов'язковою анонімізацією таких даних.

10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

10.1. Відповідно до умов даної Оферти будь-яка інформація і дані, отримані сторонами після прийняття Замовником умов даної Оферти являються строго конфіденційними і не підлягають розголошенню і передачі третім особам, за виключенням випадків передбачених законодавством.

10.2. Невиконання зобов'язань щодо збереження статусу конфіденційності, передбачених п. 10.1. цієї Оферти є підставою для відшкодування збитків, завданих постраждалій Стороні, в повному обсязі.

10.3. Сторони зобов'язуються всебічно сприяти один одному при захисті своїх інтересів проти недобросовісних дій з боку третіх осіб.

11. ПОЛІТИКА ЩОДО ФАЙЛІВ COOKIE

11.1. Файли cookie — це невеликі текстові файли, що зберігаються на комп'ютері або іншому пристрої Замовника (в цьому розділі в розумінні Користувача Сайту) під час відвідування Сайту.

11.2. Файли cookie можуть містити інформацію про Сайт, з якого вони були надіслані, строк їх дії, а також унікальний ідентифікатор або інші дані, необхідні для забезпечення функціонування Сайту.

11.3. Файли cookie використовуються для розпізнавання нових і повторних відвідувачів Сайту , збереження налаштувань Замовника, аналізу особливостей використання Сайту та забезпечення належної роботи його функціональних можливостей.

11.4. Під час відвідування Замовником Сайту сервери Виконавця можуть надсилати та зберігати файли cookie на пристрої Замовника.

11.5. Файли cookie використовуються з метою:
- забезпечення належного функціонування Сайту та його окремих сервісів;
- спрощення навігації Сайтом і підвищення зручності його використання;
- збереження налаштувань та уподобань Користувача Сайту;
- підвищення продуктивності Сайту та оптимізації його роботи;
- збору статистичної інформації про дії Користувачів і характер використання Сайту.

11.6. Статистичні дані, отримані за допомогою файлів cookie, можуть використовуватися для аналізу

моделей поведінки Користувачів та вдосконалення роботи Сайту.

11.7. Строк зберігання та обробка інформації.

11.7.1. Файли cookie зберігаються на пристрої Замовника протягом визначеного строку, який залежить від типу відповідного файлу cookie та його призначення.

11.7.2. Файли cookie, що використовуються Виконавцем, самі по собі не містять інформації, яка безпосередньо ідентифікує особу Користувача Сайту.
11.7.3. Виконавець не співвідносить інформацію, отриману за допомогою файлів cookie, з іншими персональними даними конкретного Користувача, крім випадків, коли таке співвіднесення є необхідним для відповідної мети обробки та здійснюється на належній правовій підставі.

11.8. Файли cookie не використовуються для отримання доступу до приватної інформації, що зберігається на пристрої Замовника та не була надана або передана в межах відповідної взаємодії з Сайтом.

11.9.1. Керування файлами cookie:

11.9.1. Користувач може самостійно налаштувати параметри свого веббраузера для прийняття всіх файлів cookie, отримання повідомлень про їх використання або блокування їх збереження.

11.9.2. Для зміни відповідних налаштувань Замовник може скористатися довідковими матеріалами або налаштуваннями веббраузера, який використовується для доступу до Сайту.

11.10. Блокування або видалення файлів cookie може призвести до обмеження доступу до окремих функцій, сервісів або можливостей Сайту, зокрема тих, для використання яких необхідна реєстрація Користувача.

12. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

12.1 Відповідно до умов даної Оферти Сторони звільняються від відповідальності за невиконання/неналежне виконання своїх зобов’язань за цією Офертою, якщо таке невиконання/неналежне виконання є результатом дії непередбачених і невідворотних обставин (форс-мажорних обставин).

12.2. До форс-мажорних обставин належать: обставини непереборної сили або події надзвичайного характеру, такі як війна, пожежа, повінь, землетрус; втручання органів державної влади, шляхом прийняття нормативних актів і/або дій, які унеможливлюють виконання положень даної Оферти (крім актів/дій, прийнятих безпосередньо у відношенні однієї із Сторін), які виникли після погодження з цією Офертою, які Сторони не могли передбачити або запобігти прийнятними заходами, якщо ці обставини вплинули на виконання ними своїх зобов'язань.

12.3. Сторони підтвердили та домовились про те, що для цілей виконання Виконавцем обов’язків за цією Офертою, далі

- Договором в порядку та строки, передбачені цим Договором, не вважається форс-мажорною обставиною (обставиною непереборної сили) засвідчення Торгово-промисловою палатою України виникнення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили): військову агресію Російської Федерації проти України, що стало підставою введення воєнного стану.

13. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. Цей Договір та відносини регулюються і тлумачиться відповідно до законодавства України. Усі питання, які не врегульовані цією Офертою, далі – Договором, підлягають вирішенню відповідно до законодавства України.

13.2. Якщо з тих чи інших причин будь-які з умов цієї Оферти, далі – Договору є недійсними або що не мають юридичної сили, це не впливає на дійсність або застосування інших умов Договору.

13.3. Ця Оферта, далі – Договір укладається на весь строк надання Послуг з дати початку користування такими Послугами, в той же час, Замовник може відмовитись від Послуг в порядку, встановленому цією Офертою, далі - Договором, а Виконавець вправі в будь-який момент припинити надання Послуг, попередньо попередивши про це Замовника.

13.4. Розірвання цього Договору не звільняє Сторони від обов'язку повного погашення заборгованості у випадку її наявності за весь період до розірвання даного Договору зі сплатою штрафних санкцій.

13.5. Сторони погодили підписання та обмін будь-якими документами, що становлять невід'ємну частину Договору, в електронній формі із застосуванням кваліфікованого електронного підпису (далі - КЕП) допомогою онлайн-сервісу електронного документообігу «Вчасно», «MeDoc» або Paperless та визнання таких документів як оригіналів. КЕП має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис, та має презумпцію його відповідності власноручному підпису. Підпис електронних документів та обмін такими документами здійснюється відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги».

13.6. Для документів, складених в електронній формі, датою складання документа, що засвідчує факт надання послуг платником податку, вважається дата зазначена в самому документі як дата його складання відповідно до Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» незалежно від дати накладання електронного підпису.

13.7. Сторони зобов'язані інформувати одна одну про неможливість обміну електронними документами, підписаними КЕП, в т.ч. у випадку технічного збою внутрішніх систем Сторони. В такому випадку в період дії такого збою Сторони здійснюють обмін документами на паперових носіях з підписанням власноручним підписом та накладанням відбитку печатки.

13.8. Сторони зобов'язані за необхідності завчасно обновляти електронні сертифікати відкритого ключа, а при невиконанні цього зобов'язання негайно повідомляти

14. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВ «ІК ФЕЙМОС»

ЄДРПОУ: 43485467

Адреса: 04207, Україна, місто Київ, вул. Лук'яненка Левка, буд. 21, корп.12-А, оф.303

Контактний телефон та E-mail служби підтримки: 0800 35 75 12 ; support@smsclub.mobi

Банківські реквізити: IBAN UA923510050000026000879282467

Банк АТ "УКРСИББАНК"